



*I*NFORME

I. Visitaduría General y Dirección de Quejas y Orientación.

1.1. Informe período del 01 de enero al 11 de noviembre de 2010.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	1308
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	708
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	2016
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	1044
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	9527
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	232

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

a) H. AYUNTAMIENTOS (AUTORIDADES MUNICIPALES)	858
b) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	378
c) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	290
d) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	190
e) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	59

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

a) VIOL. AL DCHO. A LA LEGALIDAD Y SEGURIDAD JURÍDICA	1342
b) VIOL. AL DERECHO A LA LIBERTAD	305
c) VIOL. AL DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	232

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

a) ABUSO DE AUTORIDAD	853
b) NEGATIVA O INADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO EN MATERIA DE EDUCACIÓN	176
c) DETENCIÓN ARBITRARIA	175
d) EJERCICIO INDEBIDO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	151

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	1623
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	726
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	2349

a) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	712
2.- NO VIOLACIÓN	271
3.- FALTA DE INTERÉS	332
4.- DESISTIMIENTO	260
5.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	230
6.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	126
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	99
8.- POR EXISTIR ELEMENTOS	52
9.- RECOMENDACIÓN	45
10.- SIN MATERIA	7
11.- IMPROCEDENCIA	3
TOTAL DE COMPETENCIAS	2137

b) POR INCOMPETENCIAS

1.- INCOMPETENCIA FEDERAL	167
2.- INCOMPETENCIA LABORAL	32
3.- INCOMPETENCIA JURISDICCIONAL	26
4.- INCOMPETENCIA ENTRE PARTICULARES	23
5.- INCOMPETENCIA EXTEMPORANEA	6
6.- INCOMPETENCIA RAZON TERRITORIAL	6
7.- INCOMPETENCIA AGRARIA	5
8.- INCOMPETENCIA ELECTORAL	2
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	267

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

c) Recomendaciones 2010.

Recomendaciones emitidas:	45
---------------------------	----

Recomendacion	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado .
Rec. 02/2010	➤ Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 03/2010	➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 04/2010	➤ H. Ayuntamiento de Magdalena Apasco, Etlá.
Rec. 05/2010	➤ H. Tribunal Superior de Justicia del Estado.
Rec. 06/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 07/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	➤ H. Ayuntamiento de Salina Cruz Oaxaca.
Rec. 08/2010	➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.
	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 09/2010	➤ H. Tribunal Superior de Justicia del Estado.
Rec. 10/2010	➤ H. Ayuntamiento de Santa María Tepantlali, Mixe.
Rec. 11/2010	➤ H. Ayuntamiento de San Agustín Yatari, Centro.
Rec. 12/2010	➤ COTRAN
Rec. 13/2010	➤ H. Ayuntamiento de San Mateo Cajonos Villa Alta.
Rec. 14/2010	➤ Administrador Municipal de la Villa de Etlá.
Rec. 15/2010	➤ H. Ayuntamiento de Capulalpan de Méndez, Ixtlán
Rec. 16/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 17/2010	➤ H. Ayuntamiento de San Sebastián Tutla.
Rec. 18/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 19/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 20/2010	➤ Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 21/2010	➤ Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 22/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 23/2010	➤ H. Ayuntamiento de Teotitlán de Flores Magón.

Rec. 24/2010	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Procuraduría General de Justicia del Estado. ➢ Procuraduría para la defensa del menor, la mujer y la familia.
Rec. 25/2010	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Procuraduría General de Justicia del Estado. ➢ H. Ayuntamiento de San Juan Mixtepec, Juxtlahuaca. ➢ Secretaría General de Gobierno
Rec. 26/2010	<ul style="list-style-type: none"> ➢ H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez. ➢ Secretaría de Seguridad Pública del Estado. ➢ COTRAN ➢ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 27/2010	➢ H. Ayuntamiento de Teotitlán del Valle Tlacolula.
Rec. 28/2010	➢ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 29/2010	➢ H. Ayuntamiento de Ixtlán de Juárez, Oaxaca
Rec. 30/2010	➢ H. Ayuntamiento de Santa Cruz Xoxocotlán, Centro.
Rec. 31/2010	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Secretaría General de Gobierno. ➢ Secretaría de Seguridad Pública del Estado. ➢ . Secretaría de Salud. ➢ H. Ayuntamiento de Santiago Juxtlahuaca. ➢ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 32/2010	➢ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 33/2010	➢ Procuraduría para la defensa del indígena.
Rec. 34/2010	➢ H. Ayuntamiento de San Gabriel Mixtepec, Juquila.
Rec. 35/2010	➢ Dirección de ejecución de sanciones y medidas sancionadoras.
Rec. 36/2010	➢ H. Ayuntamiento de San Juan Bautista Lo de Soto, Jamiltepec.
Rec. 37/2010	➢ H. Ayuntamiento de Santiago Apóstol, Ocotlan.
Rec. 38/2010	➢ Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 39/2010	➢ H. Ayuntamiento de San Mateo Cajonos, Villa Alta
Rec. 40/2010	➢ H. Ayuntamiento de San Juan Diuxi, Nochixtlan
Rec. 41/2010	➢ Instituto Catastral del Estado de Oaxaca
Rec. 42/2010	➢ H. Ayuntamiento de San Pedro Pochutla

Rec. 43/2010	> H. Ayuntamiento de San Francisco Cajonos Villa Alta
Rec. 44/2010	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 45/2010	> Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.

TOTAL DE AUTORIDADES A LAS QUE SE LES EMITEN RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES EMITIDAS A:		
A)	AUTORIDADES MUNICIPALES	22
1.-	H. Ayuntamiento de Magdalena Apasco, Etlá.	1
2.-	H. Ayuntamiento de Salina Cruz Oaxaca.	1
3.-	H. Ayuntamiento de Santa María Tepantlali, Mixe.	1
4.-	H. Ayuntamiento de San Agustín Yatarieni, Centro.	1
5.-	H. Ayuntamiento de San Mateo Cajonos Villa Alta.	2
6.-	Administrador Municipal de la Villa de Etlá.	1
7.-	H. Ayuntamiento de Capulalpan de Méndez, Ixtlán	1
8.-	H. Ayuntamiento de San Sebastián Tutla.	1
9.-	H. Ayuntamiento de Teotitlán de Flores Magón.	1
10.-	H. Ayuntamiento de San Juan Mixtepec, Juxtlahuaca	1
11.-	H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez.	1
12.-	H. Ayuntamiento de Teotitlán del Valle Tlacolula.	1
13.-	H. Ayuntamiento de Ixtlán de Juárez, Oaxaca	1
14.-	H. Ayuntamiento de Santa Cruz Xoxocotlán, Centro.	1
15.-	H. Ayuntamiento de Santiago Juxtlahuaca	1
16.-	H. Ayuntamiento de San Gabriel Mixtepec, Juquila.	1
17.-	H. Ayuntamiento de San Juan Bautista Lo de Soto, Jamiltepec.	1
18.-	H. Ayuntamiento de de Santiago Apóstol, Ocotlán.	1
19.-	H. Ayuntamiento de San Juan Diuxi, Nochixtlan	1
20.-	H. Ayuntamiento de San Pedro Pochutla	1
21.-	H. Ayuntamiento de San Francisco Cajonos, Villa Alta	1
B)	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	12
C)	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	7
D)	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA.	5
E)	H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	2
F)	COORDINACIÓN DE TRANSPORTE (COTRAN)	2
G)	SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	2
H)	PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA.	1

I)	SECRETARÍA DE SALUD	1
J)	PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL INDÍGENA	1
K)	DIRECCIÓN DE EJECUCIÓN DE SANCIONES Y MEDIDAS SANCIONADORAS	1
L)	INSTITUTO CATASTRAL DEL ESTADO DE OAXACA	1
	TOTAL	57

d) Propuestas Generales 2010.

Propuestas Generales emitidas:	4
--------------------------------	---

Recomendacion	Autoridad a la que se emite.
P. Gral. 01/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
P. Gral. 02/2010	➤ Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
P. Gral. 03/2010	➤ Centro Especializado de Internamiento de la Dirección de Ejecución de Medidas para Adolescentes.
P. Gral. 04/2010	➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.

1.7. Numero de quejas en contra de policías, reclusorios y del IEEPO.

POLICÍAS

POLICÍA MUNICIPAL	130
POLICÍA ESTATAL	68
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	68

RECLUSORIOS

DIRECTORES DE RECLUSORIOS	18
PERSONAL DE RECLUSORIOS	9

IEEPO

PERSONAL DEL IEEPO	97
DIRECTORES DE ESCUELAS	88
MAESTROS DE ESCUELAS	77
PERSONAL DE ESCUELAS	15

1.8. Informe semanal del 01 al 11 de noviembre de 2010

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	45
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	25
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIA DOS EN LA CDDHO	70
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	45
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	29
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	74
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	17
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	290
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	7
AUTORIDADES SEÑALADAS CON MAYOR FRECUENCIA:	
1.- H. AYUNTAMIENTOS (AUTORIDADES MUNICIPALES)	29
2.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	15
3.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	9
4.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	5
5.- H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	2
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- VIOL. AL DERECHO A LA LEGALIDAD Y SEGURIDAD JURÍDICA	47
2.- VIOL. AL DERECHO A LA LIBERTAD	12
3.- VIOL. AL DERECHO A LA PROPIEDAD Y A LA POSESIÓN	7
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- ABUSO DE AUTORIDAD	32
2.- DETENCIÓN ARBITRARIA	10
3.- EJERCICIO INDEBIDO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	6
COMPETENCIAS	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	20
2.- DESISTIMIENTO	10
3.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	9
4.- NO VIOLACIÓN	8
5.- FALTA DE INTERES	7
6.- RECOMENDACIÓN	4
7.- ACUMULACIÓN	3
8.-POR NO EXISITIR ELEMENTOS	2
8.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	1
9.- IMPROCEDENCIA	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	65
INCOMPETENCIAS	
1.- ASUNTO FEDERAL	7
2.- ASUNTO LABORAL	3
3.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	2
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	



*I*NFORME

3. Visitaduría General y Dirección de Quejas y Orientación.

1.1. Informe período del 01 de enero al 18 de noviembre de 2010.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	1330
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	717
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	2047
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	1083
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	9755
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	236

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

f) H. AYUNTAMIENTOS (AUTORIDADES MUNICIPALES)	873
g) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	381
h) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	292
i) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	192
j) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	61

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

d) VIOL. AL DCHO. A LA LEGALIDAD Y SEGURIDAD JURÍDICA	1365
e) VIOL. AL DERECHO A LA LIBERTAD	308
f) VIOL. AL DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	234

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

e) ABUSO DE AUTORIDAD	863
f) NEGATIVA O INADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO EN MATERIA DE EDUCACIÓN	177
g) DETENCIÓN ARBITRARIA	177
h) EJERCICIO INDEBIDO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	153

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	1653
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	743
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	2396

e) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	725
2.- NO VIOLACIÓN	276
3.- FALTA DE INTERÉS	335
4.- DESISTIMIENTO	266
5.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	237
6.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	126
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	101
8.- POR EXISTIR ELEMENTOS	54
9.- RECOMENDACIÓN	47
10.- SIN MATERIA	7
11.- IMPROCEDENCIA	3
TOTAL DE COMPETENCIAS	2177

f) POR INCOMPETENCIAS

1.- INCOMPETENCIA FEDERAL	171
2.- INCOMPETENCIA LABORAL	32
3.- INCOMPETENCIA JURISDICCIONAL	28
4.- INCOMPETENCIA ENTRE PARTICULARES	24
5.- INCOMPETENCIA EXTEMPORANEA	6
6.- INCOMPETENCIA RAZON TERRITORIAL	6
7.- INCOMPETENCIA AGRARIA	5
8.- INCOMPETENCIA ELECTORAL	2
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	274

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

g) Recomendaciones 2010.

Recomendaciones emitidas:	47
---------------------------	----

Recomendacion	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado .
Rec. 02/2010	➤ Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 03/2010	➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 04/2010	➤ H. Ayuntamiento de Magdalena Apasco, Etlá.
Rec. 05/2010	➤ H. Tribunal Superior de Justicia del Estado.
Rec. 06/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 07/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	➤ H. Ayuntamiento de Salina Cruz Oaxaca.
Rec. 08/2010	➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.
	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 09/2010	➤ H. Tribunal Superior de Justicia del Estado.
Rec. 10/2010	➤ H. Ayuntamiento de Santa María Tepantlali, Mixe.
Rec. 11/2010	➤ H. Ayuntamiento de San Agustín Yatareni, Centro.
Rec. 12/2010	➤ COTRAN
Rec. 13/2010	➤ H. Ayuntamiento de San Mateo Cajonos Villa Alta.
Rec. 14/2010	➤ Administrador Municipal de la Villa de Etlá.
Rec. 15/2010	➤ H. Ayuntamiento de Capulalpan de Méndez, Ixtlán
Rec. 16/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 17/2010	➤ H. Ayuntamiento de San Sebastián Tutla.
Rec. 18/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 19/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 20/2010	➤ Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 21/2010	➤ Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 22/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 23/2010	➤ H. Ayuntamiento de Teotitlán de Flores Magón.

Rec. 24/2010	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Procuraduría General de Justicia del Estado. ➢ Procuraduría para la defensa del menor, la mujer y la familia.
Rec. 25/2010	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Procuraduría General de Justicia del Estado. ➢ H. Ayuntamiento de San Juan Mixtepec, Juxtlahuaca. ➢ Secretaría General de Gobierno
Rec. 26/2010	<ul style="list-style-type: none"> ➢ H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez. ➢ Secretaría de Seguridad Pública del Estado. ➢ COTRAN ➢ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 27/2010	➢ H. Ayuntamiento de Teotitlán del Valle Tlacolula.
Rec. 28/2010	➢ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 29/2010	➢ H. Ayuntamiento de Ixtlán de Juárez, Oaxaca
Rec. 30/2010	➢ H. Ayuntamiento de Santa Cruz Xoxocotlán, Centro.
Rec. 31/2010	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Secretaría General de Gobierno. ➢ Secretaría de Seguridad Pública del Estado. ➢ . Secretaría de Salud. ➢ H. Ayuntamiento de Santiago Juxtlahuaca. ➢ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 32/2010	➢ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 33/2010	➢ Procuraduría para la defensa del indígena.
Rec. 34/2010	➢ H. Ayuntamiento de San Gabriel Mixtepec, Juquila.
Rec. 35/2010	➢ Dirección de ejecución de sanciones y medidas sancionadoras.
Rec. 36/2010	➢ H. Ayuntamiento de San Juan Bautista Lo de Soto, Jamiltepec.
Rec. 37/2010	➢ H. Ayuntamiento de Santiago Apóstol, Ocotlan.
Rec. 38/2010	➢ Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 39/2010	➢ H. Ayuntamiento de San Mateo Cajonos, Villa Alta
Rec. 40/2010	➢ H. Ayuntamiento de San Juan Diuxi, Nochixtlan
Rec. 41/2010	➢ Instituto Catastral del Estado de Oaxaca
Rec. 42/2010	➢ H. Ayuntamiento de San Pedro Pochutla

Rec. 43/2010	> H. Ayuntamiento de San Francisco Cajonos Villa Alta
Rec. 44/2010	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 45/2010	> Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 46/2010	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 47/2010	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	> Procuraduría General de Justicia del Estado.

TOTAL DE AUTORIDADES A LAS QUE SE LES EMITEN RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES EMITIDAS A:

A)	AUTORIDADES MUNICIPALES	22
1.-	H. Ayuntamiento de Magdalena Apasco, Etlá.	1
2.-	H. Ayuntamiento de Salina Cruz Oaxaca.	1
3.-	H. Ayuntamiento de Santa María Tepantlali, Mixe.	1
4.-	H. Ayuntamiento de San Agustín Yatarení, Centro.	1
5.-	H. Ayuntamiento de San Mateo Cajonos Villa Alta.	2
6.-	Administrador Municipal de la Villa de Etlá.	1
7.-	H. Ayuntamiento de Capulápan de Méndez, Ixtlán	1
8.-	H. Ayuntamiento de San Sebastián Tutla.	1
9.-	H. Ayuntamiento de Teotitlán de Flores Magón.	1
10.-	H. Ayuntamiento de San Juan Mixtepec, Juxtlahuaca	1
11.-	H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez.	1
12.-	H. Ayuntamiento de Teotitlán del Valle Tlacolula.	1
13.-	H. Ayuntamiento de Ixtlán de Juárez, Oaxaca	1
14.-	H. Ayuntamiento de Santa Cruz Xoxocotlán, Centro.	1
15.-	H. Ayuntamiento de Santiago Juxtlahuaca	1
16.-	H. Ayuntamiento de San Gabriel Mixtepec, Juquila.	1
17.-	H. Ayuntamiento de San Juan Bautista Lo de Soto, Jamiltepec.	1
18.-	H. Ayuntamiento de de Santiago Apóstol, Ocotlán.	1
19.-	H. Ayuntamiento de San Juan Diuxi, Nochixtlan	1
20.-	H. Ayuntamiento de San Pedro Pochutla	1
21.-	H. Ayuntamiento de San Francisco Cajonos, Villa Alta	1
B)	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	14
C)	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	8
D)	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA.	5
E)	H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	2

F)	COORDINACIÓN DE TRANSPORTE (COTRAN)	2
G)	SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	2
H)	PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA.	1
I)	SECRETARÍA DE SALUD	1
J)	PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL INDÍGENA	1
K)	DIRECCIÓN DE EJECUCIÓN DE SANCIONES Y MEDIDAS SANCIONADORAS	1
L)	INSTITUTO CATASTRAL DEL ESTADO DE OAXACA	1
	TOTAL	60

h) Propuestas Generales 2010.

Propuestas Generales emitidas:	4
--------------------------------	---

Recomendacion	Autoridad a la que se emite.
P. Gral. 01/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
P. Gral. 02/2010	➤ Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
P. Gral. 03/2010	➤ Centro Especializado de Internamiento de la Dirección de Ejecución de Medidas para Adolescentes.
P. Gral. 04/2010	➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.

1.7. Numero de quejas en contra de policías, reclusorios y del IEEPO.

POLICÍAS

POLICÍA MUNICIPAL	131
POLICÍA ESTATAL	68
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	68

RECLUSORIOS

DIRECTORES DE RECLUSORIOS	18
PERSONAL DE RECLUSORIOS	9

IEEPO

PERSONAL DEL IEEPO	97
DIRECTORES DE ESCUELAS	89
MAESTROS DE ESCUELAS	78
PERSONAL DE ESCUELAS	15

1.8. Informe semanal del 12 al 18 de noviembre de 2010

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	22
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	9
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIA DOS EN LA CDDHO	31
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	30
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	17
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	47
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	39
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	228
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	4
AUTORIDADES SEÑALADAS CON MAYOR FRECUENCIA:	
1.- H. AYUNTAMIENTOS (AUTORIDADES MUNICIPALES)	15
2.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	3
3.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	2
4.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	2
5.- H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	2
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- VIOL. AL DERECHO A LA LEGALIDAD Y SEGURIDAD JURÍDICA	23
2.- VIOL. AL DERECHO A LA LIBERTAD	3
3.- VIOL. AL DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	2
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- ABUSO DE AUTORIDAD	10
2.- NEGATIVA AL DERECHO DE PETICIÓN	5
3.- DETENCIÓN ARBITRARIA	2
COMPETENCIAS	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	13
2.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	7
3.- DESISTIMIENTO	6
4.- NO VIOLACIÓN	5
5.- FALTA DE INTERES	3
6.- RECOMENDACIÓN	2
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	2
8.-POR NO EXISITIR ELEMENTOS	2
TOTAL DE COMPETENCIAS	40
INCOMPETENCIAS	
1.- ASUNTO FEDERAL	4
2.- ASUNTO JURIDICCINAL	2
3.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	7

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.



*I*NFORME

2. Visitaduría General y Dirección de Quejas y Orientación.

1.1. Informe período del 01 de enero al 30 de noviembre de 2010.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	1385
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	736
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	2121
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	1127
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	10133
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	242

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

k) H. AYUNTAMIENTOS (AUTORIDADES MUNICIPALES)	905
l) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	392
m) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	296
n) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	201
o) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	61

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

g) VIOL. AL DCHO. A LA LEGALIDAD Y SEGURIDAD JURÍDICA	1379
h) VIOL. AL DERECHO A LA LIBERTAD	309
i) VIOL. AL DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	236

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

i) ABUSO DE AUTORIDAD	870
j) NEGATIVA O INADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO EN MATERIA DE EDUCACIÓN	177
k) DETENCIÓN ARBITRARIA	177
l) EJERCICIO INDEBIDO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	157

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	1724
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	770
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	2494

i) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	757
2.- FALTA DE INTERÉS	346
3.- NO VIOLACIÓN	287
4.- DESISTIMIENTO	274
5.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	249
6.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	127
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	110
8.- POR EXISTIR ELEMENTOS	56
9.- RECOMENDACIÓN	48
10.- SIN MATERIA	7
11.- IMPROCEDENCIA	3
TOTAL DE COMPETENCIAS	2265

j) POR INCOMPETENCIAS

1.- INCOMPETENCIA FEDERAL	178
2.- INCOMPETENCIA LABORAL	33
3.- INCOMPETENCIA JURISDICCIONAL	28
4.- INCOMPETENCIA ENTRE PARTICULARES	28
5.- INCOMPETENCIA EXTEMPORANEA	6
6.- INCOMPETENCIA RAZON TERRITORIAL	6
7.- INCOMPETENCIA AGRARIA	5
8.- INCOMPETENCIA ELECTORAL	2
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	286

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

k) Recomendaciones 2010.

Recomendaciones emitidas:

48

Recomendacion	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2010	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado .
Rec. 02/2010	> Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 03/2010	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 04/2010	> H. Ayuntamiento de Magdalena Apasco, Etlá.
Rec. 05/2010	> H. Tribunal Superior de Justicia del Estado.
Rec. 06/2010	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 07/2010	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	> H. Ayuntamiento de Salina Cruz Oaxaca.
Rec. 08/2010	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 09/2010	> H. Tribunal Superior de Justicia del Estado.
Rec. 10/2010	> H. Ayuntamiento de Santa María Tepantlali, Mixe.
Rec. 11/2010	> H. Ayuntamiento de San Agustín Yatareni, Centro.
Rec. 12/2010	> COTRAN
Rec. 13/2010	> H. Ayuntamiento de San Mateo Cajonos Villa Alta.
Rec. 14/2010	> Administrador Municipal de la Villa de Etlá.
Rec. 15/2010	> H. Ayuntamiento de Capulápan de Méndez, Ixtlán
Rec. 16/2010	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 17/2010	> H. Ayuntamiento de San Sebastián Tutla.
Rec. 18/2010	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 19/2010	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 20/2010	> Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 21/2010	> Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 22/2010	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 23/2010	> H. Ayuntamiento de Teotitlán de Flores Magón.

Rec. 24/2010	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Procuraduría General de Justicia del Estado. ➢ Procuraduría para la defensa del menor, la mujer y la familia.
Rec. 25/2010	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Procuraduría General de Justicia del Estado. ➢ H. Ayuntamiento de San Juan Mixtepec, Juxtlahuaca. ➢ Secretaría General de Gobierno
Rec. 26/2010	<ul style="list-style-type: none"> ➢ H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez. ➢ Secretaría de Seguridad Pública del Estado. ➢ COTRAN ➢ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 27/2010	➢ H. Ayuntamiento de Teotitlán del Valle Tlacolula.
Rec. 28/2010	➢ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 29/2010	➢ H. Ayuntamiento de Ixtlán de Juárez, Oaxaca
Rec. 30/2010	➢ H. Ayuntamiento de Santa Cruz Xoxocotlán, Centro.
Rec. 31/2010	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Secretaría General de Gobierno. ➢ Secretaría de Seguridad Pública del Estado. ➢ . Secretaría de Salud. ➢ H. Ayuntamiento de Santiago Juxtlahuaca. ➢ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 32/2010	➢ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 33/2010	➢ Procuraduría para la defensa del indígena.
Rec. 34/2010	➢ H. Ayuntamiento de San Gabriel Mixtepec, Juquila.
Rec. 35/2010	➢ Dirección de ejecución de sanciones y medidas sancionadoras.
Rec. 36/2010	➢ H. Ayuntamiento de San Juan Bautista Lo de Soto, Jamiltepec.
Rec. 37/2010	➢ H. Ayuntamiento de Santiago Apóstol, Ocotlan.
Rec. 38/2010	➢ Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 39/2010	➢ H. Ayuntamiento de San Mateo Cajonos, Villa Alta
Rec. 40/2010	➢ H. Ayuntamiento de San Juan Diuxi, Nochixtlan
Rec. 41/2010	➢ Instituto Catastral del Estado de Oaxaca
Rec. 42/2010	➢ H. Ayuntamiento de San Pedro Pochutla

Rec. 43/2010	➤ H. Ayuntamiento de San Francisco Cajonos Villa Alta
Rec. 44/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 45/2010	➤ Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 46/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 47/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 48/2010	➤ COTRAN

TOTAL DE AUTORIDADES A LAS QUE SE LES EMITEN RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES EMITIDAS A:

A)	AUTORIDADES MUNICIPALES	22
1.-	H. Ayuntamiento de San Mateo Cajonos Villa Alta.	2
2.-	H. Ayuntamiento de Salina Cruz Oaxaca.	1
3.-	H. Ayuntamiento de Santa Maria Tepantlali, Mixe.	1
4.-	H. Ayuntamiento de San Agustin Yatareni, Centro.	1
5.-	H. Ayuntamiento de Magdalena Apasco, Etna.	1
6.-	Administrador Municipal de la Villa de Etna.	1
7.-	H. Ayuntamiento de Capulalpan de Méndez, Ixtlán	1
8.-	H. Ayuntamiento de San Sebastián Tutla.	1
9.-	H. Ayuntamiento de Teotitlán de Flores Magón.	1
10.-	H. Ayuntamiento de San Juan Mixtepec, Juxtlahuaca	1
11.-	H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez.	1
12.-	H. Ayuntamiento de Teotitlán del Valle Tlacolula.	1
13.-	H. Ayuntamiento de Ixtlán de Juárez, Oaxaca	1
14.-	H. Ayuntamiento de Santa Cruz Xoxocotlán, Centro.	1
15.-	H. Ayuntamiento de Santiago Juxtlahuaca	1
16.-	H. Ayuntamiento de San Gabriel Mixtepec, Juquila.	1
17.-	H. Ayuntamiento de San Juan Bautista Lo de Soto, Jamiltepec.	1
18.-	H. Ayuntamiento de de Santiago Apóstol, Ocotlán.	1
19.-	H. Ayuntamiento de San Juan Diuxi, Nochixtlan	1
20.-	H. Ayuntamiento de San Pedro Pochutla	1
21.-	H. Ayuntamiento de San Francisco Cajonos, Villa Alta	1
B)	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	14
C)	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	8
D)	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA.	5

E)	COORDINACIÓN DE TRANSPORTE (COTRAN)	3
F)	H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	2
G)	SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	2
H)	PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA.	1
I)	SECRETARÍA DE SALUD	1
J)	PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL INDÍGENA	1
K)	DIRECCIÓN DE EJECUCIÓN DE SANCIONES Y MEDIDAS SANCIONADORAS	1
L)	INSTITUTO CATASTRAL DEL ESTADO DE OAXACA	1
	TOTAL	61

D) Propuestas Generales 2010.

Propuestas Generales emitidas:	5
---------------------------------------	----------

Recomendacion	Autoridad a la que se emite.
P. Gral. 01/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
P. Gral. 02/2010	➤ Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
P. Gral. 03/2010	➤ Centro Especializado de Internamiento de la Dirección de Ejecución de Medidas para Adolescentes.
P. Gral. 04/2010	➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.
P. Gral. 05/2010	➤ Honorable Congreso del Estado de Oaxaca.

1.7. Numero de quejas en contra de policías, reclusorios y del IEEPO.

POLICÍAS

POLICÍA MUNICIPAL	136
POLICÍA ESTATAL	71
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	69

RECLUSORIOS

DIRECTORES DE RECLUSORIOS	19
PERSONAL DE RECLUSORIOS	9

IEEPO

PERSONAL DEL IEEPO	97
DIRECTORES DE ESCUELAS	90
MAESTROS DE ESCUELAS	79
PERSONAL DE ESCUELAS	15

1.8. Informe semanal del 19 al 30 de noviembre de 2010

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	55
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	19
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIA DOS EN LA CDDHO	74
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	73
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	26
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	99
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	44
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	378
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	6
AUTORIDADES SEÑALADAS CON MAYOR FRECUENCIA:	
1.- H. AYUNTAMIENTOS (AUTORIDADES MUNICIPALES)	32
2.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	11
3.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	9
4.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	4
5.- H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	0
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- VIOL. AL DERECHO A LA LEGALIDAD Y SEGURIDAD JURÍDICA	14
2.- VIOL. AL DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	2
3.- VIOL. AL DERECHO A LA LIBERTAD	1
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- ABUSO DE AUTORIDAD	7
2.- EJERCICIO INDEBIDO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	4
3.- LESIONES	1
COMPETENCIAS	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	32
2.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	12
3.- NO VIOLACIÓN	12
4.- FALTA DE INTERES	12
5.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	9
6.- DESISTIMIENTO	8
7.- POR NO EXISITIR ELEMENTOS	2
8.-ACUMULACIÓN	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	88
INCOMPETENCIAS	
1.- ASUNTO FEDERAL	7
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	4
3.- ASUNTO LABORAL	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	12

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.