



*I*NFORME

I. Visitaduría General y Dirección de Quejas y Orientación.

1.1. Informe período del 01 de enero al 11 de julio de 2010.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	811
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	450
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	1261
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	576
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	5670
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	182

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

a) H. AYUNTAMIENTOS (AUTORIDADES MUNICIPALES)	528
b) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	237
c) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	200
d) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	111
e) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	44

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

a) VIOL. AL DCHO. A LA LEGALIDAD Y SEGURIDAD JURÍDICA	839
b) VIOL. AL DERECHO A LA LIBERTAD	181
c) VIOL. AL DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	156

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

a) ABUSO DE AUTORIDAD	554
b) NEGATIVA O INADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO EN MATERIA DE EDUCACIÓN	125
c) DETENCIÓN ARBITRARIA	97
d) EJERCICIO INDEBIDO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	78

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	1069
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	441
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	1510

a) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	438
2.- NO VIOLACIÓN	198
3.- FALTA DE INTERÉS	204
4.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	149
5.- DESISTIMIENTO	148
6.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	101
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	56
8.- POR EXISTIR ELEMENTOS	40
9.- RECOMENDACIÓN	23
10.- SIN MATERIA	3
11.- IMPROCEDENCIA	2
TOTAL DE COMPETENCIAS	1362

b) POR INCOMPETENCIAS

1.- INCOMPETENCIA FEDERAL	118
2.- INCOMPETENCIA JURISDICCIONAL	21
3.- INCOMPETENCIA LABORAL	15
4.- INCOMPETENCIA ENTRE PARTICULARES	13
5.- INCOMPETENCIA EXTEMPORANEA	5
6.- INCOMPETENCIA RAZON TERRITORIAL	5
7.- INCOMPETENCIA AGRARIA	2
8.- INCOMPETENCIA ELECTORAL	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	180

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

c) Recomendaciones 2010.

Recomendaciones emitidas:	23
---------------------------	----

Recomendacion	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2010	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado .
Rec. 02/2010	> Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 03/2010	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 04/2010	> H. Ayuntamiento de Magdalena Apasco, Etlá.
Rec. 05/2010	> H. Tribunal Superior de Justicia del Estado.
Rec. 06/2010	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 07/2010	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	> H. Ayuntamiento de Salina Cruz Oaxaca.
Rec. 08/2010	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 09/2010	> H. Tribunal Superior de Justicia del Estado.
Rec. 10/2010	> H. Ayuntamiento de Santa María Tepantlali, Mixe.
Rec. 11/2010	> H. Ayuntamiento de San Agustín Yatareni, Centro.
Rec. 12/2010	> COTRAN
Rec. 13/2010	> H. Ayuntamiento de San Mateo Cajonos Villa Alta.
Rec. 14/2010	> Administrador Municipal de la Villa de Etlá.
Rec. 15/2010	> H. Ayuntamiento de Capulalpan de Méndez, Ixtlán
Rec. 16/2010	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 17/2010	> H. Ayuntamiento de San Sebastián Tutla.
Rec. 18/2010	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 19/2010	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 20/2010	> Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 21/2010	> Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 22/2010	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 23/2010	> H. Ayuntamiento de Teotitlán de Flores Magón.

TOTAL DE AUTORIDADES A LAS QUE SE LES EMITEN RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES EMITIDAS A:		
A)	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	9
B)	AUTORIDADES MUNICIPALES	9
	1.- H. Ayuntamiento de Magdalena Apasco, Etlá.	
	2.- H. Ayuntamiento de Salina Cruz Oaxaca.	
	3.- H. Ayuntamiento de Santa María Tepantlali, Mixe.	
	4.- H. Ayuntamiento de San Agustín Yatareni, Centro.	
	5.- H. Ayuntamiento de San Mateo Cajonos Villa Alta.	
	6.- Administrador Municipal de la Villa de Etlá.	
	7.- H. Ayuntamiento de Capulalpan de Méndez, Ixtlán	
	8.- H. Ayuntamiento de San Sebastián Tutla.	
	9.- H. Ayuntamiento de Teotitlán de Flores Magón.	
C)	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA.	3
D)	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	2
E)	H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	2
F)	COORDINACIÓN DE TRANSPORTE (COTRAN)	1
	TOTAL	26

d) Propuestas Generales 2010.

Propuestas Generales emitidas:	4
--------------------------------	---

Recomendacion	Autoridad a la que se emite.
P. Gral. 01/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
P. Gral. 02/2010	➤ Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
P. Gral. 03/2010	➤ Centro Especializado de Internamiento de la Dirección de Ejecución de Medidas para Adolescentes.
P. Gral. 04/2010	➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.

1.7. Numero de quejas en contra de policías, reclusorios y del IEEPO.

POLICÍAS

POLICÍA MUNICIPAL	82
POLICÍA ESTATAL	45
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	44

RECLUSORIOS

DIRECTORES DE RECLUSORIOS	12
PERSONAL DE RECLUSORIOS	7

IEEPO

PERSONAL DEL IEEPO	80
MAESTROS DE ESCUELAS	56
DIRECTORES DE ESCUELAS	49
PERSONAL DE ESCUELAS	9

1.8. Informe semanal del 01 al 11 de julio de 2010

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	62
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	20
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIA DOS EN LA CDDHO	82
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	71
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	22
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	287
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	3
1.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	47
2.- H. AYUNTAMIENTOS (AUTORIDADES MUNICIPALES)	
	17
3.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	11
4.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	4
5.- H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	0
1.- VIOL. AL DERECHO A LA LEGALIDAD Y SEGURIDAD JURÍDICA	
	64
2.- VIOL. AL DERECHO A LA EDUCACION	
	37
3.- VIOL. AL DERECHO A LA LIBERTAD	
	7
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- ABUSO DE AUTORIDAD	48
2.- NEGATIVA O INADECUADA PRESTACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO EN MATERIA DE EDUCACIÓN	37
3.- EJERCICIO INDEBIDO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	6
COMPETENCIAS	
1.- ACUMULACIÓN	31
2.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	12
3.- FALTA DE INTERES	7
4.- NO VIOLACIÓN	7
5.- RECOMENDACIÓN	4
6.- DESISTIMIENTO	2
7.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	2
8.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	1
9.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	67
INCOMPETENCIAS	
1.- ASUNTO FEDERAL	3
2.- ASUNTO LABORAL	1
3.- ASUNTO ELECTORAL	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	5

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión



*I*NFORME

I. Visitaduría General y Dirección de Quejas y Orientación.

1.1. Informe período del 01 de enero al 31 de julio de 2010.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	882
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	497
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	1379
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	594
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	6185
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	194

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

a) H. AYUNTAMIENTOS (AUTORIDADES MUNICIPALES)	586
b) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	266
c) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	211
d) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	121
e) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	45

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

a) VIOL. AL DCHO. A LA LEGALIDAD Y SEGURIDAD JURÍDICA	917
b) VIOL. AL DERECHO A LA LIBERTAD	200
c) VIOL. AL DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	174

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

a) ABUSO DE AUTORIDAD	600
b) NEGATIVA O INADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO EN MATERIA DE EDUCACIÓN	125
c) DETENCIÓN ARBITRARIA	108
d) EJERCICIO INDEBIDO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	101

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	1123
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	468
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	1591

a) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	466
2.- NO VIOLACIÓN	205
3.- FALTA DE INTERÉS	215
4.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	156
5.- DESISTIMIENTO	156
6.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	102
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	62
8.- POR EXISTIR ELEMENTOS	40
9.- RECOMENDACIÓN	25
10.- SIN MATERIA	3
11.- IMPROCEDENCIA	2
TOTAL DE COMPETENCIAS	1432

b) POR INCOMPETENCIAS

1.- INCOMPETENCIA FEDERAL	127
2.- INCOMPETENCIA JURISDICCIONAL	23
3.- INCOMPETENCIA LABORAL	16
4.- INCOMPETENCIA ENTRE PARTICULARES	14
5.- INCOMPETENCIA EXTEMPORANEA	5
6.- INCOMPETENCIA RAZON TERRITORIAL	5
7.- INCOMPETENCIA AGRARIA	2
8.- INCOMPETENCIA ELECTORAL	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	193

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

c) Recomendaciones 2010.

Recomendaciones emitidas:	25
---------------------------	----

Recomendacion	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado .
Rec. 02/2010	➤ Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 03/2010	➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 04/2010	➤ H. Ayuntamiento de Magdalena Apasco, Etlá.
Rec. 05/2010	➤ H. Tribunal Superior de Justicia del Estado.
Rec. 06/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 07/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	➤ H. Ayuntamiento de Salina Cruz Oaxaca.
Rec. 08/2010	➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.
	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 09/2010	➤ H. Tribunal Superior de Justicia del Estado.
Rec. 10/2010	➤ H. Ayuntamiento de Santa María Tepantlali, Mixe.
Rec. 11/2010	➤ H. Ayuntamiento de San Agustín Yatareni, Centro.
Rec. 12/2010	➤ COTRAN
Rec. 13/2010	➤ H. Ayuntamiento de San Mateo Cajonos Villa Alta.
Rec. 14/2010	➤ Administrador Municipal de la Villa de Etlá.
Rec. 15/2010	➤ H. Ayuntamiento de Capulalpan de Méndez, Ixtlán
Rec. 16/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 17/2010	➤ H. Ayuntamiento de San Sebastián Tutla.
Rec. 18/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 19/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 20/2010	➤ Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 21/2010	➤ Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
Rec. 22/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 23/2010	➤ H. Ayuntamiento de Teotitlán de Flores Magón.

Rec. 24/2010	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
	> Procuraduría para la defensa del menor, la mujer y la familia.
Rec. 25/2010	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
	> H. Ayuntamiento de San Juan Mixtepec, Juxtlahuaca.
	> Secretaría General de Gobierno

TOTAL DE AUTORIDADES A LAS QUE SE LES EMITEN RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES EMITIDAS A:

A)	AUTORIDADES MUNICIPALES	10
	1.- H. Ayuntamiento de Magdalena Apasco, Etlá.	
	2.- H. Ayuntamiento de Salina Cruz Oaxaca.	
	3.- H. Ayuntamiento de Santa María Tepantlali, Mixe.	
	4.- H. Ayuntamiento de San Agustín Yatarieni, Centro.	
	5.- H. Ayuntamiento de San Mateo Cajonos Villa Alta.	
	6.- Administrador Municipal de la Villa de Etlá.	
	7.- H. Ayuntamiento de Capulápan de Méndez, Ixtlán	
	8.- H. Ayuntamiento de San Sebastián Tutla.	
	9.- H. Ayuntamiento de Teotitlán de Flores Magón.	
	10.- H. Ayuntamiento de San Juan Mixtepec, Juxtlahuaca	
B)	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	9
C)	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	4
D)	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA.	3
E)	H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	2
F)	COORDINACIÓN DE TRANSPORTE (COTRAN)	1
G)	SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	1
H)	PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA.	1
	TOTAL	31

d) Propuestas Generales 2010.

Propuestas Generales emitidas:	4
--------------------------------	---

Recomendacion	Autoridad a la que se emite.
P. Gral. 01/2010	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
P. Gral. 02/2010	➤ Instituto Estatal de Educación Pública del Oaxaca.
P. Gral. 03/2010	➤ Centro Especializado de Internamiento de la Dirección de Ejecución de Medidas para Adolescentes.
P. Gral. 04/2010	➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.

1.7. Numero de quejas en contra de policías, reclusorios y del IEEPO.

POLICÍAS

POLICÍA MUNICIPAL	92
POLICÍA ESTATAL	51
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	48

RECLUSORIOS

DIRECTORES DE RECLUSORIOS	16
PERSONAL DE RECLUSORIOS	9

IEEPO

PERSONAL DEL IEEPO	83
MAESTROS DE ESCUELAS	59
DIRECTORES DE ESCUELAS	55
PERSONAL DE ESCUELAS	9

1.8. Informe semanal del 12 al 31 de julio de 2010

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	71
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	47
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIA DOS EN LA CDDHO	118
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	80
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	18
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	515
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	12
1.- H. AYUNTAMIENTOS (AUTORIDADES MUNICIPALES)	
	58
2.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	29
3.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	11
4.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	10
5.- H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	1
1.- VIOL. AL DERECHO A LA LEGALIDAD Y SEGURIDAD JURÍDICA	
	78
2.- VIOL. AL DERECHO A LA LIBERTAD	
	19
3.- VIOL. AL DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	
	18
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- ABUSO DE AUTORIDAD	46
2.- EJERCICIO INDEBIDO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	23
3.- DETENCIÓN ARBITRARIA	11
COMPETENCIAS	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	28
2.- FALTA DE INTERES	11
3.- DESISTIMIENTO	8
4.- NO VIOLACIÓN	7
5.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	7
6.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	6
7.- RECOMENDACIÓN	2
8.- ACUMULACIÓN	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	70
INCOMPETENCIAS	
1.- ASUNTO FEDERAL	9
2.- ASUNTO JURISDICCIONAL	2
3.- ASUNTO LABORAL	1
4.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	13

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.