

Comisión para la Defensa de los Derechos Humanos



1. Visitaduría General y Dirección de Quejas y Orientación.

1.1. Informe período del 01 de enero al 08 de abril de 2011.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	435
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	260
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	695
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	367
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	39
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	406
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	3293
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	18

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

a) AUTORIDADES MUNICIPALES	293
b) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	121
c) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	75
d) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	62
e) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	23

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

a) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	232
b) DERECHO A LA LEGALIDAD	148
c) DERECHO A LA LIBERTAD	58
d) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	52

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

a) DETENCIÓN ARBITRARIA	73
b) OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	47
c) PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	39

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	426
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	258
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	684

a) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	194
2.- FALTA DE INTERÉS	106
3.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	70
4.- NO VIOLACIÓN	73
5.- DESISTIMIENTO	71
6.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	31
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	31
8.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	11
9.- RECOMENDACIONES	3
10.- IMPROCEDENTE	2
11.- SIN MATERIA	2
TOTAL DE COMPETENCIAS	594

b) POR INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	71
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	11
3.- ASUNTO JURISDICCIONAL	4
4.- ASUNTO LABORAL	3
5.- ASUNTO AGRARIO	3
6.- ASUNTO ELECTORAL	2
7.- POR RAZÓN DE TERRITORIO	2
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	96

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

e) Recomendaciones 2011.

Recomendaciones emitidas:	3
---------------------------	---

Recomendación	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 02/2011	> H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez.
Rec. 03/2011	> Coordinación de Transporte (COTRAN)

1.6. Quejas más frecuentes en contra de autoridades.

DE SEGURIDAD PÚBLICA

POLICÍA MUNICIPAL	48
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	37
POLICÍA ESTATAL	16

DEL SISTEMA PENITENCIARIO

DIRECTORES DE RECLUSORIOS	2
PERSONAL DE RECLUSORIOS	2

DEL IEEPO

DIRECTORES DE ESCUELAS	37
MAESTROS DE ESCUELAS	25
PERSONAL DEL IEEPO	8
PERSONAL DE ESCUELAS	6

Total de personas que interponen una queja.

QUEJOSOS	% DEL TOTAL	TOTAL	OFICINA CENTRAL	OFICINA REGIONALES
Mujer	44%	332	194	138
Hombre	51%	386	252	134
Menor(Mujer)	1%	5	3	2
Menor(hombre)	0	2	1	1
Grupal	4%	33	11	22
total	100%	758	461	297

1.7. Informe semanal del 01 al 08 de abril de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	33
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	25
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	58
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	36
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	304
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	25
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	9
3.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	4
4.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	4
5.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	2
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	20
2.- DERECHO A LA LEGALIDAD	9
3.- DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	4
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DETENCIÓN ARBITRARIA	4
2.- FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	4
3.- PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO.	3

CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	27
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	43
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	70

COMPETENCIAS	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	28
2.- NO VIOLACIÓN	11
3.- FALTA DE INTERES	8
4.- DESISTIMIENTO	8
5.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	7
6.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	1
7.- SIN MATERIA	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	64
INCOMPETENCIAS	
1.- ASUNTO FEDERAL	4
2.- ASUNTO AGRARIO	1
3.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	6

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.1. Informe período del 01 de enero al 15 de abril de 2011.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	467
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	285
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	752
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	401
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	48
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	449
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	3571
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	18

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

f) AUTORIDADES MUNICIPALES	322
g) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	134
h) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	83
i) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	70
j) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	27

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

e) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	258
f) DERECHO A LA LEGALIDAD	161
g) DERECHO A LA LIBERTAD	71
h) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	55

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

d) DETENCIÓN ARBITRARIA	79
e) OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	52
f) PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	45

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	456
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	285
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	741

d) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	215
2.- FALTA DE INTERÉS	113
3.- DESISTIMIENTO	79
4.- NO VIOLACIÓN	79
5.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	75
6.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	33
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	31
8.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	13
9.- RECOMENDACIONES	4
10.- SIN MATERIA	3
11.- IMPROCEDENTE	2
TOTAL DE COMPETENCIAS	647

e) POR INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	73
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	11
3.- ASUNTO JURISDICCIONAL	5
4.- ASUNTO LABORAL	3
5.- ASUNTO AGRARIO	3
6.- ASUNTO ELECTORAL	2
7.- POR RAZÓN DE TERRITORIO	2
8.- QUEJA EXTEMPORÁNEA	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	100

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

f) Recomendaciones 2011.

Recomendaciones emitidas:	4
---------------------------	---

Recomendación	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 02/2011	> H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez.
Rec. 03/2011	> Coordinación de Transporte (COTRAN)
Rec. 04/2011	> H. Ayuntamiento de San Jacinto Amilpas, Oaxaca

1.6. Quejas más frecuentes en contra de autoridades.

DE SEGURIDAD PÚBLICA

POLICÍA MUNICIPAL	52
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	40
POLICÍA ESTATAL	18

DEL SISTEMA PENITENCIARIO

DIRECTORES DE RECLUSORIOS	2
PERSONAL DE RECLUSORIOS	4

DEL IEEPO

DIRECTORES DE ESCUELAS	41
MAESTROS DE ESCUELAS	27
PERSONAL DEL IEEPO	8
PERSONAL DE ESCUELAS	6

Total de personas que interponen una queja.

QUEJOSOS	% DEL TOTAL	TOTAL	OFICINA CENTRAL	OFICINA REGIONALES
Mujer	44%	362	212	150
Hombre	51%	418	272	146
Menor(Mujer)	1%	5	3	2
Menor(hombre)	0	2	1	1
Grupal	4%	36	13	23
total	100%	823	501	322

1.7. Informe semanal del 08 al 15 de abril de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	32
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	25
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	57
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	43
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	278
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	26
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	12
3.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	7
4.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	7
5.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	3
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	23
2.- DERECHO A LA LEGALIDAD	12
3.- DERECHO A LA LIBERTAD	10
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DETENCIÓN ARBITRARIA	6
2.- FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	5
3.- OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD.	5
CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	30
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	27
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	57
COMPETENCIAS	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	21
2.- DESISTIMIENTO	8
3.- FALTA DE INTERES	7
4.- NO VIOLACIÓN	6
5.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	5
6.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	2
7.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	2
8.- RECOMENDACION	1
9.- SIN MATERIA	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	53

INCOMPETENCIAS	
1.- ASUNTO FEDERAL	2
2.- ASUNTO EXTEMPORANEIDAD	1
3.- ASUNTO JURISDICCIONAL	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	4

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.1. Informe período del 01 de enero al 22 de abril de 2011.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	485
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	308
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	793
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	415
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	56
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	471
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	3735
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	18

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

k) AUTORIDADES MUNICIPALES	343
l) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	142
m) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	83
n) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	74
o) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	29

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

i) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	276
j) DERECHO A LA LEGALIDAD	169
k) DERECHO A LA LIBERTAD	74
l) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	58

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

g) DETENCIÓN ARBITRARIA	84
h) OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	55
i) PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	45

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	479
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	302
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	781

g) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	233
2.- FALTA DE INTERÉS	120
3.- DESISTIMIENTO	81
4.- NO VIOLACIÓN	81
5.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	79
6.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	33
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	33
8.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	13
9.- RECOMENDACIONES	4
10.- SIN MATERIA	4
11.- IMPROCEDENTE	2
TOTAL DE COMPETENCIAS	683

h) POR INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	77
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	11
3.- ASUNTO JURISDICCIONAL	5
4.- ASUNTO LABORAL	3
5.- ASUNTO AGRARIO	3
6.- ASUNTO ELECTORAL	2
7.- POR RAZÓN DE TERRITORIO	2
8.- QUEJA EXTEMPORÁNEA	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	104

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

i) Recomendaciones 2011.

Recomendaciones emitidas:	4
---------------------------	---

Recomendación	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 02/2011	> H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez.
Rec. 03/2011	> Coordinación de Transporte (COTRAN)
Rec. 04/2011	> H. Ayuntamiento de San Jacinto Amilpas, Oaxaca

I.6. Quejas más frecuentes en contra de autoridades.

DE SEGURIDAD PÚBLICA

POLICÍA MUNICIPAL	53
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	44
POLICÍA ESTATAL	19

DEL SISTEMA PENITENCIARIO

DIRECTORES DE RECLUSORIOS	2
PERSONAL DE RECLUSORIOS	4

DEL IEEPO

DIRECTORES DE ESCUELAS	41
MAESTROS DE ESCUELAS	27
PERSONAL DEL IEEPO	8
PERSONAL DE ESCUELAS	6

Total de personas que interponen una queja.

QUEJOSOS	% DEL TOTAL	TOTAL	OFICINA CENTRAL	OFICINA REGIONALES
Mujer	44%	380	224	156
Hombre	51%	441	278	163
Menor(Mujer)	1%	5	3	2
Menor(hombre)	0	2	1	1
Grupal	4%	36	13	23
total	100%	864	519	345

1.7. Informe semanal del 16 al 22 de abril de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	18
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	23
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	41
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	22
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	164
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	21
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	8
3.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	4
4.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	2
5.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	0
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	18
2.- DERECHO A LA LEGALIDAD	8
3.- DERECHO A LA LIBERTAD	3
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DETENCIÓN ARBITRARIA	5
2.- EJECUTAR UNA DETENCIÓN SIN CONTAR CON LA ORDEN CORRESPONDIENTE, FUERA DE LOS CASOS DE FLAGRANCIA	3
3.- OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD.	3
CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	23
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	17
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	40
COMPETENCIAS	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	18
2.- FALTA DE INTERES	7
3.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	4
4.- NO VIOLACIÓN	2
5.- DESISTIMIENTO	2
6.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	2
9.- SIN MATERIA	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	36
INCOMPETENCIAS	
1.- ASUNTO FEDERAL	4
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	4

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.1. Informe período del 01 de enero al 30 de abril de 2011.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	516
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	332
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	848
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	445
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	59
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	504
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	3989
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	18

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

p) AUTORIDADES MUNICIPALES	370
q) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	154
r) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	83
s) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	81
t) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	31

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

m) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	298
n) DERECHO A LA LEGALIDAD	188
o) DERECHO A LA LIBERTAD	80
p) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	67

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

j) DETENCIÓN ARBITRARIA	93
k) OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	66
l) PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	48

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	505
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	340
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	845

j) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	257
2.- FALTA DE INTERÉS	131
3.- DESISTIMIENTO	90
4.- NO VIOLACIÓN	86
5.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	84
6.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	35
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	36
8.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	14
9.- RECOMENDACIONES	8
10.- SIN MATERIA	4
11.- IMPROCEDENTE	2
TOTAL DE COMPETENCIAS	747

k) POR INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	81
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	12
3.- ASUNTO JURISDICCIONAL	5
4.- ASUNTO LABORAL	3
5.- ASUNTO AGRARIO	3
6.- ASUNTO ELECTORAL	2
7.- POR RAZÓN DE TERRITORIO	2
8.- QUEJA EXTEMPORÁNEA	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	109

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

D) Recomendaciones 2011.

Recomendaciones emitidas:	8
---------------------------	----------

Recomendación	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2011	➤ Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 02/2011	➤ H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez.
Rec. 03/2011	➤ Coordinación de Transporte (COTRAN)
Rec. 04/2011	➤ H. Ayuntamiento de San Jacinto Amilpas, Oaxaca
Rec. 05/2011	➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 06/2011	➤ Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca
Rec. 07/2011	➤ Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca
Rec. 08/2011	➤ Procuraduría General de Justicia del Estado.

TOTAL DE AUTORIDADES A LAS QUE SE LES EMITEN RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES EMITIDAS A:		
A)	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	3
B)	AUTORIDADES MUNICIPALES	2
	1.- Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez	1
	2.- Ayuntamiento de San Jacinto Amilpas	1
C)	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA.	2
D)	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	1
E)	COORDINACIÓN DE TRANSPORTE (COTRAN)	1
	TOTAL	9

I.6. Quejas más frecuentes en contra de autoridades.

DE SEGURIDAD PÚBLICA

POLICÍA MUNICIPAL	56
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	46
POLICÍA ESTATAL	21

DEL SISTEMA PENITENCIARIO

DIRECTORES DE RECLUSORIOS	2
PERSONAL DE RECLUSORIOS	4

DEL IEEPO

DIRECTORES DE ESCUELAS	41
MAESTROS DE ESCUELAS	27
PERSONAL DEL IEEPO	8
PERSONAL DE ESCUELAS	6

Total de personas que interponen una queja.

QUEJOSOS	% DEL TOTAL	TOTAL	OFICINA CENTRAL	OFICINA REGIONALES
Mujer	44%	404	239	165
Hombre	51%	472	294	178
Menor(Mujer)	1%	5	3	2
Menor(hombre)	0	2	1	1
Grupal	4%	37	13	24
total	100%	920	550	370

1.7. Informe semanal del 23 al 30 de abril de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	31
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	24
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	55
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	33
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	254
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	27
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	12
3.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	7
4.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	2
5.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	0
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	22
2.- DERECHO A LA LEGALIDAD	19
3.- DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	9
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	11
2.- DETENCIÓN ARBITRARIA	9
3.- FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	4
CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	26
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	38
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	64
COMPETENCIAS	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	24
2.- FALTA DE INTERES	11
3.- DESISTIMIENTO	9
4.- NO VIOLACIÓN	5
5.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	5
6.- RECOMENDACIONES	4
9.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	3
10.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	2
11.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	64

INCOMPETENCIAS	
1.- ASUNTO FEDERAL	4
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	5

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

