

Defensoría de los Derechos Humanos del Pueblo de Oaxaca



1. Visitaduría General y Dirección de Quejas y Orientación.

1.1. Informe período del 01 de enero al 05 de agosto de 2011.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	952
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	673
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	1625
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	810
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	120
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	930
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	7184
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	18

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

a) AUTORIDADES MUNICIPALES	731
b) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	302
c) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	146
d) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	150
e) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	58

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

a) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	566
b) DERECHO A LA LEGALIDAD	343
c) DERECHO A LA LIBERTAD	161
d) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	140

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

a) DETENCIÓN ARBITRARIA	184
b) OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	120
c) PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	90

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	949
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	637
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	1586

a) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	525
2.- FALTA DE INTERÉS	206
3.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	170
4.- DESISTIMIENTO	151
5.- NO VIOLACIÓN	149
6.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	64
7.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	52
8.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	42
9.- RECOMENDACIONES	19
10.- SIN MATERIA	12
11.- IMPROCEDENTE	4
12.- REMITIDO A LA CNDH POR SU FACULTAD DE ATRACCIÓN	3
13.- INFORME ESPECIAL	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	1398

b) POR INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	153
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	24
3.- ASUNTO JURISDICCIONAL	8
4.- ASUNTO LABORAL	5
5.- ASUNTO AGRARIO	4
6.- POR RAZÓN DE TERRITORIO	3
7.- ASUNTO ELECTORAL	2
8.- QUEJA EXTEMPORÁNEA	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	200

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

c) Recomendaciones 2011.

Recomendaciones emitidas:	19
---------------------------	----

Recomendación	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 02/2011	> H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez.
Rec. 03/2011	> Coordinación de Transporte (COTRAN)
Rec. 04/2011	> H. Ayuntamiento de San Jacinto Amilpas, Oaxaca
Rec. 05/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 06/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca
Rec. 07/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca
Rec. 08/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 09/2011	> H. Ayuntamiento de Santa María Huatulco, Pochutla.
Rec. 10/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 11/2011	> Secretaría de Salud
Rec. 12/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 13/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 14/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca
	> Junta de Arbitraje para los Empleados al Servicio de los Poderes del Estado.
Rec. 15/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 16/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca
Rec. 17/2011	> H. Ayuntamiento de San Martín Peras, Juchitán de Zaragoza.
Rec. 18/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 19/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca

TOTAL DE AUTORIDADES A LAS QUE SE LES EMITEN RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES EMITIDAS A:		
A)	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	6
B)	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA.	5
C)	AUTORIDADES MUNICIPALES	4
	1.- Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez	1
	2.- Ayuntamiento de San Jacinto Amilpas	1
	3.- Ayuntamiento de Santa María Huatulco , Pochutla	1
	4 Ayuntamiento de San Martín Peras, Juxtlahuaca	1
D)	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	3
E)	COORDINACIÓN DE TRANSPORTE (COTRAN)	1
F)	SECRETARÍA DE SALUD	1
G)	JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO.	1
	TOTAL	21

d. Propuestas Generales 2011.

Propuestas Generales emitidas:	1
---------------------------------------	----------

P. Gral.	Autoridad a la que se emite.
P. Gral. 01/2011	➤ Instituto Estatal de Educación Pública.

1.6. Quejas más frecuentes en contra de autoridades.

DE SEGURIDAD PÚBLICA

POLICÍA MUNICIPAL	103
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	92
POLICÍA ESTATAL	36

DEL SISTEMA PENITENCIARIO

PERSONAL DE RECLUSORIOS	13
DIRECTORES DE RECLUSORIOS	11

DEL IEEPO

DIRECTORES DE ESCUELAS	75
MAESTROS DE ESCUELAS	35
PERSONAL DEL IEEPO	19
PERSONAL DE ESCUELAS	8

Total de personas que interponen una queja.

QUEJOSOS	% DEL TOTAL	TOTAL	OFICINA CENTRAL	OFICINA REGIONALES
Mujer	42%	721	435	286
Hombre	53%	903	519	384
Menor(Mujer)	1%	9	7	2
Menor(hombre)	0	2	1	1
Grupal	4%	78	34	44
total	100%	1713	996	717

1.7. Informe semanal del 01 al 05 de agosto de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	19
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	23
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	43
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	22
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	162
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	18
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	10
3.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	2
4.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	1
5.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	1
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	9
2.- DERECHO A LA LEGALIDAD	6
3.- DERECHO A LA LIBERTAD	6
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DETENCIÓN ARBITRARIA	5
2.- OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD.	2
3.- TRATO CRUEL, INHUMANO O DEGRADANTE	2

CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	28
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	16
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	44

COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	12
2.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	7
3.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	6
4.- DESISTIMIENTO	3
5.- FALTA DE INTERES	3
6.- NO VIOLACIÓN	2
8.- RECOMENDACIÓN	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	34

INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	6
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	6

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.7. Informe semanal del 06 al 12 de agosto de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	25
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	18
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS	43
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	23
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	237
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	18
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	10
3.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	4
4.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	3
5.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	3
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	15
2.- DERECHO A LA LEGALIDAD	16
3.- DERECHO A LA LIBERTAD	4
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DETENCIÓN ARBITRARIA	3
2.- EMPLEAR ARBITRARIAMENTE LA FUERZA PUBLICA	3
3.- FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	3

CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	25
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	24
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	49

COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	20
2.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	4
3.- NO VIOLACIÓN	6
4.- ACUMULACIÓN	4
5.- FALTA DE INTERES	3
6.- DESISTIMIENTO	3
TOTAL DE COMPETENCIAS	40

INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	6
2.- ASUNTO LABORAL	1
3.- ASUNTO EXTEMPORANEIDAD	1
4.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	9

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.7. Informe semanal del 13 al 19 de agosto de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	29
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	24
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS	53
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	20
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	101
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	25
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	9
3.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	8
4.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	5
5.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	1
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	17
2.- DERECHO A LA LIBERTAD	6
3.- DERECHO A LA LEGALIDAD	5
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- IMPEDIR EL ACCESO A SERVICIOS DE EDUCACIÓN.	6
2.- DETENCIÓN ARBITRARIA	5
3.- OMITIR DAR RESPUESTA A LA PETICIÓN FORMULADA POR CUALQUIER PERSONA EN EJERCICIO DE SU DERECHO	4

CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	35
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	24
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	59

COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	19
2.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	11
3.- FALTA DE INTERES	7
4.- DESISTIMIENTO	3
5.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	3
6.- NO VIOLACIÓN	3
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	2
8.- ACUMULACIÓN	2
9.- RECOMENDACIÓN	1
10.- IMPROCEDENTE	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	52

INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	5
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	2
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	7

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.7. Informe semanal del 20 al 31 de agosto de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	58
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	37
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS	95
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	38
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	472
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	32
2.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	29
3.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	16
4.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	8
5.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	1
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	27
2.- DERECHO A LA LEGALIDAD	11
3.- DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SERGURIDAD PERSONAL	7
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- IMPEDIR EL ACCESO A SERVICIOS DE EDUCACIÓN.	13
2.- FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	8
3.- OMITIR DAR RESPUESTA A LA PETICIÓN FORMULADA POR CUALQUIER PERSONA EN EJERCICIO DE SU DERECHO	6

CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	55
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	41
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	96

COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	49
2.- NO VIOLACIÓN	13
3.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	6
4.- DESISTIMIENTO	6
5.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	5
6.- FALTA DE INTERES	4
7.- ACUMULACIÓN	3
8.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	1
9.- IMPROCEDENTE	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	88

INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	5
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	1
3.- ASUNTO LABORAL	1
4.- ASUNTO AGRARIO	1
5.- ASUNTO TERRITORIAL	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	9

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.