

Comisión para la Defensa de los Derechos Humanos



1. Visitaduría General y Dirección de Quejas y Orientación.

1.1. Informe período del 01 de enero al 04 de marzo de 2011.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	287
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	132
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	419
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	217
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	21
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	238
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	2009
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	18

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

a) AUTORIDADES MUNICIPALES	170
b) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	71
c) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	49
d) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	47
e) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	12

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

a) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	144
b) DERECHO A LA LEGALIDAD	98
c) DERECHO A LA LIBERTAD	33

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

a) DETENCIÓN ARBITRARIA	38
b) OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	32
c) PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	26

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	273
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	102
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	375

a) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	96
2.- FALTA DE INTERÉS	61
3.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	45
4.- NO VIOLACIÓN	39
5.- DESISTIMIENTO	38
6.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	20
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	19
8.- IMPROCEDENTE	2
9.- SIN MATERIA	1
10.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	322

b) POR INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	41
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	8
3.- ASUNTO ELECTORAL	2
4.- ASUNTO LABORAL	2
5.- POR RAZÓN DE TERRITORIO	2
6.- ASUNTO JURISDICCIONAL	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	56

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

I.6. Quejas más frecuentes en contra de autoridades.

DE SEGURIDAD PÚBLICA

POLICÍA MUNICIPAL	32
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	23
POLICÍA ESTATAL	11

DEL SISTEMA PENITENCIARIO

DIRECTORES DE RECLUSORIOS	2
PERSONAL DE RECLUSORIOS	1

DEL IEEPO

DIRECTORES DE ESCUELAS	27
MAESTROS DE ESCUELAS	15
PERSONAL DEL IEEPO	7
PERSONAL DE ESCUELAS	5

QUEJOSOS	% DEL TOTAL	TOTAL	OFICINA CENTRAL	OFICINA REGIONALES
Mujer	43%	200	130	70
Hombre	53%	245	169	76
Menor(Mujer)	0	1	0	1
Menor(hombre)	0	2	1	1
Grupal	4%	16	8	8
total	100%	464	308	156

1.7. Informe semanal del 01 al 04 de marzo de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	27
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	8
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	35
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	23
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	178
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
AUTORIDADES SEÑALADAS CON MAYOR FRECUENCIA:	
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	15
2.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	7
3.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	4
4.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	1
5.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	1
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	14
2.- DERECHO A LA LEGALIDA	10
3.-DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	4
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	4
2.- OMITIR MOTIVAR EL ACTO DE AUTORIDAD	3
3.- PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO.	3

CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	19
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	9
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	28

COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	8
2.- DESISTIMIENTO	5
3.- NO VIOLACIÓN	4
4.- FALTA DE INTERES	2
5.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	2
6.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	2
7.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	24

INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	4
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	4

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.1. Informe período del 01 de enero al 11 de marzo de 2011.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	311
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	154
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	465
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	242
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	29
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	271
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	2293
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	18

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

f) AUTORIDADES MUNICIPALES	191
g) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	77
h) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	52
i) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	51
j) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	15

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

d) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	163
e) DERECHO A LA LEGALIDAD	102
f) DERECHO A LA LIBERTAD	35

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

d) DETENCIÓN ARBITRARIA	44
e) OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	32
f) PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	31

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	307
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	117
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	424

c) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	106
2.- FALTA DE INTERÉS	72
3.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	52
4.- NO VIOLACIÓN	44
5.- DESISTIMIENTO	42
6.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	24
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	22
8.- IMPROCEDENTE	2
9.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	2
10.- SIN MATERIA	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	367

d) POR INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	46
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	8
3.- ASUNTO ELECTORAL	2
4.- ASUNTO LABORAL	2
5.- POR RAZÓN DE TERRITORIO	2
6.- ASUNTO JURISDICCIONAL	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	61

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.6. Quejas más frecuentes en contra de autoridades.

DE SEGURIDAD PÚBLICA

POLICÍA MUNICIPAL	35
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	24
POLICÍA ESTATAL	12

DEL SISTEMA PENITENCIARIO

DIRECTORES DE RECLUSORIOS	2
PERSONAL DE RECLUSORIOS	1

DEL IEEPO

DIRECTORES DE ESCUELAS	28
MAESTROS DE ESCUELAS	16
PERSONAL DEL IEEPO	7
PERSONAL DE ESCUELAS	5

Total de personas que interponen una queja.

QUEJOSOS	% DEL TOTAL	TOTAL	OFICINA CENTRAL	OFICINA REGIONALES
Mujer	43%	217	141	76
Hombre	53%	271	181	90
Menor(Mujer)	0	4	3	1
Menor(hombre)	0	2	1	1
Grupal	4%	17	8	9
total	100%	511	334	177

1.7. Informe semanal del 05 al 11 de marzo de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	24
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	19
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	42
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	30
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	267
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	19
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	5
3.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	4
4.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	3
5.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	2
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	18
2.- DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	5
3.- DERECHO DE PETICIÓN	4
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO.	5
2.- DETENCIÓN ARBITRARIA	5
3.- NEGAR LA RECEPCIÓN DE UNA DENUNCIA	2

CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	34
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	15
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	49

COMPETENCIAS

1.- FALTA DE INTERES	11
2.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	10
3.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	6
4.- NO VIOLACIÓN	5
5.- DESISTIMIENTO	4
6.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	4
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	3
8.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	44

INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	5
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	5

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.1. Informe período del 01 de enero al 18 de marzo de 2011.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	344
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	184
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	528
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	279
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	30
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	309
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	2502
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	18

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

k) AUTORIDADES MUNICIPALES	219
l) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	92
m) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	58
n) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	54
o) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	19

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

g) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	179
h) DERECHO A LA LEGALIDAD	117
i) DERECHO A LA LIBERTAD	40
j) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	40

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

g) DETENCIÓN ARBITRARIA	47
h) OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	37
i) PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	32

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	336
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	155
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	491

e) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	128
2.- FALTA DE INTERÉS	82
3.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	57
4.- NO VIOLACIÓN	50
5.- DESISTIMIENTO	46
6.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	24
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	24
8.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS I	9
9.- MPROCEDENTE	2
10.- SIN MATERIA	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	423

f) POR INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	54
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	9
3.- ASUNTO ELECTORAL	2
4.- ASUNTO LABORAL	2
5.- POR RAZÓN DE TERRITORIO	2
6.- ASUNTO JURISDICCIONAL	2
7.- ASUNTO AGRARIO	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	72

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.6. Quejas más frecuentes en contra de autoridades.

DE SEGURIDAD PÚBLICA

POLICÍA MUNICIPAL	38
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	28
POLICÍA ESTATAL	12

DEL SISTEMA PENITENCIARIO

DIRECTORES DE RECLUSORIOS	2
PERSONAL DE RECLUSORIOS	1

DEL IEEPO

DIRECTORES DE ESCUELAS	31
MAESTROS DE ESCUELAS	18
PERSONAL DEL IEEPO	8
PERSONAL DE ESCUELAS	5

Total de personas que interponen una queja.

QUEJOSOS	% DEL TOTAL	TOTAL	OFICINA CENTRAL	OFICINA REGIONALES
Mujer	43%	249	157	92
Hombre	53%	304	199	105
Menor(Mujer)	1%	5	3	2
Menor(hombre)	0	2	1	1
Grupal	3%	19	9	10
total	100%	579	369	210

1.7. Informe semanal del 12 al 18 de marzo de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	33
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	25
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	58
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	38
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	209
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	27
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	13
3.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	3
4.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	4
5.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	6
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTE:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	16
2.- DERECHO A LA LEGALIDAD	15
3.- DERECHO A LA LIBERTAD	5
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTE:	
1.- OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD.	5
2.- EFECTUAR UNA DETENCIÓN SIN CONTAR CON LA ORDEN CORRESPONDIENTE, FUERA DE LOS CASOS DE FLAGRANCIA	4
3.- DETENCIÓN ARBITRARIA	3

CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	29
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	19
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	48

COMPETENCIAS	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	20
2.- FALTA DE INTERES	5
3.- NO VIOLACIÓN	5
4.- DESISTIMIENTO	4
5.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	2
6.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	2
7.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	2
TOTAL DE COMPETENCIAS	40
INCOMPETENCIAS	
1.- ASUNTO FEDERAL	6
2.- ASUNTO AGRARIO	1
3.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	1
4.- ASUNTO JURISDICCIONAL	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	9

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.1. Informe período del 01 de enero al 25 de marzo de 2011.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	379
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	210
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	589
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	300
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	34
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	334
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	2726
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	18

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

p) AUTORIDADES MUNICIPALES	245
q) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	103
r) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	63
s) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	57
t) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	20

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

k) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	196
l) DERECHO A LA LEGALIDAD	131
m) DERECHO A LA LIBERTAD	50
n) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	43

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

j) DETENCIÓN ARBITRARIA	60
k) OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	43
l) PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	35

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	365
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	189
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	554

g) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	148
2.- FALTA DE INTERÉS	89
3.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	58
4.- NO VIOLACIÓN	54
5.- DESISTIMIENTO	56
6.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	32
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	26
8.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS I	9
9.- MPROCEDENTE	2
10.- RECOMENDACIONES	1
11.- SIN MATERIA	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	476

h) POR INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	63
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	10
3.- ASUNTO ELECTORAL	2
4.- ASUNTO LABORAL	2
5.- POR RAZÓN DE TERRITORIO	2
6.- ASUNTO JURISDICCIONAL	2
7.- ASUNTO AGRARIO	2
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	83

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

i) Recomendaciones 2011.

Recomendaciones emitidas:	1
---------------------------	---

Recomendación	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	> Procuraduría General de Justicia del Estado.

1.6. Quejas más frecuentes en contra de autoridades.

DE SEGURIDAD PÚBLICA

POLICÍA MUNICIPAL	41
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	32
POLICÍA ESTATAL	14

DEL SISTEMA PENITENCIARIO

DIRECTORES DE RECLUSORIOS	2
PERSONAL DE RECLUSORIOS	1

DEL IEEPO

DIRECTORES DE ESCUELAS	32
MAESTROS DE ESCUELAS	21
PERSONAL DEL IEEPO	8
PERSONAL DE ESCUELAS	5

Total de personas que interponen una queja.

QUEJOSOS	% DEL TOTAL	TOTAL	OFICINA CENTRAL	OFICINA REGIONALES
Mujer	43%	276	175	101
Hombre	53%	337	221	116
Menor(Mujer)	1%	5	3	2
Menor(hombre)	0	2	1	1
Grupal	3%	20	10	10
total	100%	640	410	230

1.7. Informe semanal del 19 al 25 de marzo de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	35
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	17
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	52
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	25
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	224
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	24
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	10
3.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	5
4.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	3
5.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	0
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	14
2.- DERECHO A LA LEGALIDAD	14
3.- DERECHO A LA LIBERTAD	10
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DETENCIÓN ARBITRARIA	9
2.- OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD.	6
3.- PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PUBLICO	3
CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	29
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	30
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	59
COMPETENCIAS	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	19
2.- DESISTIMIENTO	10
3.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	8
4.- FALTA DE INTERES	6
5.- NO VIOLACIÓN	2
6.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	2
7.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	1
8.- RECOMENDACIÓN	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	49

INCOMPETENCIAS	
1.- ASUNTO FEDERAL	9
2.- ASUNTO AGRARIO	1
3.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	11

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.1. Informe período del 01 de enero al 31 de marzo de 2011.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	402
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	235
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	637
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	335
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	35
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	370
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	2989
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	18

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

u) AUTORIDADES MUNICIPALES	268
v) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	112
w) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	71
x) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	58
y) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	21

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

o) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	212
p) DERECHO A LA LEGALIDAD	139
q) DERECHO A LA LIBERTAD	57
r) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	48

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

m) DETENCIÓN ARBITRARIA	69
n) OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	45
o) PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	36

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	399
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	216
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	615

j) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	166
2.- FALTA DE INTERÉS	98
3.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	63
4.- NO VIOLACIÓN	62
5.- DESISTIMIENTO	63
6.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	32
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	31
8.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	10
9.- RECOMENDACIONES	3
10.- IMPROCEDENTE	2
11.- SIN MATERIA	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	531

k) POR INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	67
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	10
3.- ASUNTO JURISDICCIONAL	4
4.- ASUNTO LABORAL	3
5.- POR RAZÓN DE TERRITORIO	2
6.- ASUNTO ELECTORAL	2
7.- ASUNTO AGRARIO	2
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	90

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1) Recomendaciones 2011.

Recomendaciones emitidas:	3
---------------------------	---

Recomendación	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 02/2011	> H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez.
Rec. 03/2011	> Coordinación de Transporte (COTRAN)

1.6. Quejas más frecuentes en contra de autoridades.

DE SEGURIDAD PÚBLICA

POLICÍA MUNICIPAL	48
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	34
POLICÍA ESTATAL	16

DEL SISTEMA PENITENCIARIO

DIRECTORES DE RECLUSORIOS	2
PERSONAL DE RECLUSORIOS	1

DEL IEEPO

DIRECTORES DE ESCUELAS	35
MAESTROS DE ESCUELAS	22
PERSONAL DEL IEEPO	8
PERSONAL DE ESCUELAS	6

Total de personas que interponen una queja.

QUEJOSOS	% DEL TOTAL	TOTAL	OFICINA CENTRAL	OFICINA REGIONALES
Mujer	43%	276	175	101
Hombre	53%	337	221	116
Menor(Mujer)	1%	5	3	2
Menor(hombre)	0	2	1	1
Grupal	3%	20	10	10
total	100%	640	410	230

1.7. Informe semanal del 26 al 31 de marzo de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	23
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	25
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	48
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	36
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	263
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	23
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	9
3.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	8
4.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	1
5.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	1
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	16
2.- DERECHO A LA LEGALIDAD	8
3.- DERECHO A LA LIBERTAD	7
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DETENCIÓN ARBITRARIA	9
2.- EMPLEAR ARBITRARIAMENTE LA FUERZA PÚBLICA.	4
3.- OMITIR HACER CONSTAR POR ESCRITO EL ACTO DE MOLESTIA	3
CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	34
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	27
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	61
COMPETENCIAS	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	18
2.- FALTA DE INTERES	9
3.- NO VIOLACIÓN	8
4.- DESISTIMIENTO	7
5.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	5
6.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	5
7.- RECOMENDACIÓN	2
8.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	55
INCOMPETENCIAS	
1.- ASUNTO FEDERAL	4
2.- ASUNTO JURISDICCIONAL	2
3.- ASUNTO LABORAL	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	7

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.