

Comisión para la Defensa de los Derechos Humanos



1. Visitaduría General y Dirección de Quejas y Orientación.

1.1. Informe período del 01 de enero al 06 de mayo de 2011.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	542
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	354
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	896
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	461
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	60
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	521
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	4199
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	18

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

a) AUTORIDADES MUNICIPALES	392
b) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	169
c) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	85
d) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	81
e) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	33

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

a) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	319
b) DERECHO A LA LEGALIDAD	198
c) DERECHO A LA LIBERTAD	83
d) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	72

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

a) DETENCIÓN ARBITRARIA	99
b) OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	70
c) PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	51

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	529
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	361
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	890

a) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	271
2.- FALTA DE INTERÉS	136
3.- DESISTIMIENTO	95
4.- NO VIOLACIÓN	90
5.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	89
6.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	37
7.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	36
8.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	16
9.- RECOMENDACIONES	9
10.- SIN MATERIA	4
11.- IMPROCEDENTE	4
TOTAL DE COMPETENCIAS	787

b) POR INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	86
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	12
3.- ASUNTO JURISDICCIONAL	5
4.- ASUNTO LABORAL	3
5.- ASUNTO AGRARIO	3
6.- ASUNTO ELECTORAL	2
7.- POR RAZÓN DE TERRITORIO	2
8.- QUEJA EXTEMPORÁNEA	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	114

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

c) Recomendaciones 2011.

Recomendaciones emitidas:	9
----------------------------------	----------

Recomendación	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 02/2011	> H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez.
Rec. 03/2011	> Coordinación de Transporte (COTRAN)
Rec. 04/2011	> H. Ayuntamiento de San Jacinto Amilpas, Oaxaca
Rec. 05/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 06/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca
Rec. 07/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca
Rec. 08/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 09/2011	> H. Ayuntamiento de Santa María Huatulco, Pochutla.

TOTAL DE AUTORIDADES A LAS QUE SE LES EMITEN RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES EMITIDAS A:		
A)	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	3
B)	AUTORIDADES MUNICIPALES	3
	1.- Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez	1
	2.- Ayuntamiento de San Jacinto Amilpas	1
	3.- Ayuntamiento de Santa María Huatulco , Pochutla	1
C)	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA.	2
D)	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	1
E)	COORDINACIÓN DE TRANSPORTE (COTRAN)	1
	TOTAL	10

I.6. Quejas más frecuentes en contra de autoridades.

DE SEGURIDAD PÚBLICA

POLICÍA MUNICIPAL	57
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	47
POLICÍA ESTATAL	21

DEL SISTEMA PENITENCIARIO

DIRECTORES DE RECLUSORIOS	2
PERSONAL DE RECLUSORIOS	4

DEL IEEPO

DIRECTORES DE ESCUELAS	42
MAESTROS DE ESCUELAS	27
PERSONAL DEL IEEPO	8
PERSONAL DE ESCUELAS	6

Total de personas que interponen una queja.

QUEJOSOS	% DEL TOTAL	TOTAL	OFICINA CENTRAL	OFICINA REGIONALES
Mujer	44%	426	253	173
Hombre	51%	497	304	193
Menor(Mujer)	1%	6	4	2
Menor(hombre)	0	2	1	1
Grupal	4%	38	14	24
total	100%	969	576	393

1.7. Informe semanal del 01 al 06 de mayo de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	26
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	22
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	48
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	17
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	210
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	22
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	15
3.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	2
4.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	2
5.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	0
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTE:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	21
2.- DERECHO A LA LEGALIDAD	10
3.- DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	5
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTE:	
1.- DETENCIÓN ARBITRARIA	6
2.- OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	4
3.- PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO.	3

CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	25
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	20
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	45

COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	14
2.- FALTA DE INTERES	5
3.- DESISTIMIENTO	5
4.- NO VIOLACIÓN	5
5.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	5
6.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	2
9.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	1
10.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	1
11.- RECOMENDACIONES	1
12.-IMPROCEDENTE	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	40

INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	5
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	5

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.1. Informe período del 01 de enero al 13 de mayo de 2011.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	562
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	378
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	940
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	496
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	65
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	561
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	4435
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	18

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

f) AUTORIDADES MUNICIPALES	413
g) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	181
h) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	89
i) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	83
j) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	34

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

e) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	337
f) DERECHO A LA LEGALIDAD	206
g) DERECHO A LA LIBERTAD	89
h) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	75

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

d) DETENCIÓN ARBITRARIA	107
e) OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	73
f) PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	53

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	562
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	393
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	955

d) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	299
2.- FALTA DE INTERÉS	143
3.- DESISTIMIENTO	100
4.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	98
5.- NO VIOLACIÓN	94
6.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	38
7.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	38
8.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	17
9.- RECOMENDACIONES	10
10.- SIN MATERIA	6
11.- IMPROCEDENTE	3
TOTAL DE COMPETENCIAS	846

e) POR INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	90
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	14
3.- ASUNTO JURISDICCIONAL	5
4.- ASUNTO LABORAL	3
5.- ASUNTO AGRARIO	3
6.- ASUNTO ELECTORAL	2
7.- POR RAZÓN DE TERRITORIO	2
8.- QUEJA EXTEMPORÁNEA	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	120

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

f) Recomendaciones 2011.

Recomendaciones emitidas:	10
---------------------------	----

Recomendación	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 02/2011	> H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez.
Rec. 03/2011	> Coordinación de Transporte (COTRAN)
Rec. 04/2011	> H. Ayuntamiento de San Jacinto Amilpas, Oaxaca
Rec. 05/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 06/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca
Rec. 07/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca
Rec. 08/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 09/2011	> H. Ayuntamiento de Santa María Huatulco, Pochutla.
Rec. 10/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.

TOTAL DE AUTORIDADES A LAS QUE SE LES EMITEN RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES EMITIDAS A:		
A)	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	3
B)	AUTORIDADES MUNICIPALES	3
	1.- Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez	1
	2.- Ayuntamiento de San Jacinto Amilpas	1
	3.- Ayuntamiento de Santa María Huatulco , Pochutla	1
C)	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA.	2
D)	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	2
E)	COORDINACIÓN DE TRANSPORTE (COTRAN)	1
	TOTAL	11

I.6. Quejas más frecuentes en contra de autoridades.

DE SEGURIDAD PÚBLICA

POLICÍA MUNICIPAL	59
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	50
POLICÍA ESTATAL	22

DEL SISTEMA PENITENCIARIO

PERSONAL DE RECLUSORIOS	5
DIRECTORES DE RECLUSORIOS	2

DEL IEEPO

DIRECTORES DE ESCUELAS	43
MAESTROS DE ESCUELAS	28
PERSONAL DEL IEEPO	8
PERSONAL DE ESCUELAS	6

Total de personas que interponen una queja.

QUEJOSOS	% DEL TOTAL	TOTAL	OFICINA CENTRAL	OFICINA REGIONALES
Mujer	44%	444	259	185
Hombre	51%	525	318	207
Menor(Mujer)	1%	6	4	2
Menor(hombre)	0	2	1	1
Grupal	4%	38	14	24
total	100%	1015	596	419

1.7. Informe semanal del 07 al 13 de mayo de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	20
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	20
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	40
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	40
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	236
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	19
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	11
3.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	3
4.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	2
5.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	1
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	16
2.- DERECHO A LA LEGALIDAD	8
3.- DERECHO A LA LIBERTAD	6
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DETENCIÓN ARBITRARIA	7
2.- OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	3
3.- RETARDAR EL TRAMITE DE LA DENUNCIA	3

CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	33
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	30
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	63

COMPETENCIAS	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	28
2.- FALTA DE INTERES	7
3.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	9
4.- DESISTIMIENTO	5
5.- NO VIOLACIÓN	2
6.- ACUERDO DE ACUMULACION	2
9.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	1
10.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	1
11.- RECOMENDACIONES	1
12.- SIN MATERIA	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	57
INCOMPETENCIAS	
1.- ASUNTO FEDERAL	4
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	2
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	6

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.1. Informe período del 01 de enero al 20 de mayo de 2011.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	588
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	402
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	990
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	524
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	73
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	597
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	4724
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	18
1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia	
k) AUTORIDADES MUNICIPALES	436
l) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	192
m) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	95
n) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	89
o) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	38
1.3. Violaciones genéricas más recurrentes	
i) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	352
j) DERECHO A LA LEGALIDAD	214
k) DERECHO A LA LIBERTAD	92
l) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	81
1.4. Violaciones específicas más recurrentes	
g) DETENCIÓN ARBITRARIA	111
h) OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	76
i) PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	54

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	597
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	419
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	1016

g) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	319
2.- FALTA DE INTERÉS	149
3.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	109
4.- DESISTIMIENTO	104
5.- NO VIOLACIÓN	102
6.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	39
7.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	39
8.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	22
9.- RECOMENDACIONES	10
10.- SIN MATERIA	7
11.- IMPROCEDENTE	3
TOTAL DE COMPETENCIAS	903

h) POR INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	93
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	15
3.- ASUNTO JURISDICCIONAL	5
4.- ASUNTO LABORAL	3
5.- ASUNTO AGRARIO	3
6.- ASUNTO ELECTORAL	2
7.- POR RAZÓN DE TERRITORIO	2
8.- QUEJA EXTEMPORÁNEA	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	124

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

i) Recomendaciones 2011.

Recomendaciones emitidas:	10
---------------------------	----

Recomendación	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 02/2011	> H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez.
Rec. 03/2011	> Coordinación de Transporte (COTRAN)
Rec. 04/2011	> H. Ayuntamiento de San Jacinto Amilpas, Oaxaca
Rec. 05/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 06/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca
Rec. 07/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca
Rec. 08/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 09/2011	> H. Ayuntamiento de Santa María Huatulco, Pochutla.
Rec. 10/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.

TOTAL DE AUTORIDADES A LAS QUE SE LES EMITEN RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES EMITIDAS A:		
A)	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	3
B)	AUTORIDADES MUNICIPALES	3
	1.- Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez	1
	2.- Ayuntamiento de San Jacinto Amilpas	1
	3.- Ayuntamiento de Santa María Huatulco , Pochutla	1
C)	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA.	2
D)	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	2
E)	COORDINACIÓN DE TRANSPORTE (COTRAN)	1
	TOTAL	11

I.6. Quejas más frecuentes en contra de autoridades.

DE SEGURIDAD PÚBLICA

POLICÍA MUNICIPAL	62
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	57
POLICÍA ESTATAL	24

DEL SISTEMA PENITENCIARIO

PERSONAL DE RECLUSORIOS	6
DIRECTORES DE RECLUSORIOS	2

DEL IEEPO

DIRECTORES DE ESCUELAS	46
MAESTROS DE ESCUELAS	29
PERSONAL DEL IEEPO	9
PERSONAL DE ESCUELAS	7

Total de personas que interponen una queja.

QUEJOSOS	% DEL TOTAL	TOTAL	OFICINA CENTRAL	OFICINA REGIONALES
Mujer	43%	462	270	192
Hombre	52%	556	333	223
Menor(Mujer)	1%	6	4	2
Menor(hombre)	0	2	1	1
Grupal	4%	40	15	25
total	100%	1066	623	443

1.7. Informe semanal del 14 al 20 de mayo de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	26
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	24
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	50
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	36
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	289
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	23
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	11
3.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	6
4.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	6
5.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	4
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTE:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	15
2.- DERECHO A LA LEGALIDAD	8
3.- DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	6
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTE:	
1.- DETENCIÓN ARBITRARIA	4
2.- OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	3
3.- OCUPAR, DETERIORAR O DESTRUIR ILEGALMENTE PROPIEDAD PRIVADA.	3

CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	35
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	26
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	61

COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	20
2.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	11
3.- NO VIOLACIÓN	8
4.- FALTA DE INTERES	6
5.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	5
6.- DESISTIMIENTO	4
7.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	1
8.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	1
9.- SIN MATERIA	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	57

INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	3
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	4

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.1. Informe período del 01 de enero al 31 de mayo de 2011.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	644
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	444
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	1088
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	558
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	79
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	637
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	5068
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	18

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

p) AUTORIDADES MUNICIPALES	492
q) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	201
r) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	97
s) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	97
t) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	44

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

m) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	388
n) DERECHO A LA LEGALIDAD	239
o) DERECHO A LA LIBERTAD	98
p) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	90

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

j) DETENCIÓN ARBITRARIA	122
k) OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	83
l) PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	60

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	655
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	467
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	1122

j) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	351
2.- FALTA DE INTERÉS	162
3.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	126
4.- DESISTIMIENTO	109
5.- NO VIOLACIÓN	113
6.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	44
7.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	40
8.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	32
9.- RECOMENDACIONES	10
10.- SIN MATERIA	9
11.- IMPROCEDENTE	3
TOTAL DE COMPETENCIAS	999

k) POR INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	102
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	17
3.- ASUNTO JURISDICCIONAL	6
4.- ASUNTO LABORAL	3
5.- ASUNTO AGRARIO	3
6.- ASUNTO ELECTORAL	2
7.- POR RAZÓN DE TERRITORIO	2
8.- QUEJA EXTEMPORÁNEA	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	136

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

D) Recomendaciones 2011.

Recomendaciones emitidas:	10
---------------------------	----

Recomendación	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 02/2011	> H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez.
Rec. 03/2011	> Coordinación de Transporte (COTRAN)
Rec. 04/2011	> H. Ayuntamiento de San Jacinto Amilpas, Oaxaca
Rec. 05/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 06/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca
Rec. 07/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca
Rec. 08/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 09/2011	> H. Ayuntamiento de Santa María Huatulco, Pochutla.
Rec. 10/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.

TOTAL DE AUTORIDADES A LAS QUE SE LES EMITEN RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES EMITIDAS A:		
A)	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	3
B)	AUTORIDADES MUNICIPALES	3
	1.- Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez	1
	2.- Ayuntamiento de San Jacinto Amilpas	1
	3.- Ayuntamiento de Santa Maria Huatulco , Pochutla	1
C)	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA.	2
D)	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	2
E)	COORDINACIÓN DE TRANSPORTE (COTRAN)	1
	TOTAL	11

a) Propuestas Generales 2011.

Propuestas Generales emitidas:	1
--------------------------------	---

P. Gral.	Autoridad a la que se emite.
P. Gral. 01/2011	► Instituto Estatal de Educación Pública.

1.6. Quejas más frecuentes en contra de autoridades.

DE SEGURIDAD PÚBLICA

POLICÍA MUNICIPAL	70
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	62
POLICÍA ESTATAL	24

DEL SISTEMA PENITENCIARIO

PERSONAL DE RECLUSORIOS	7
DIRECTORES DE RECLUSORIOS	5

DEL IEEPO

DIRECTORES DE ESCUELAS	46
MAESTROS DE ESCUELAS	29
PERSONAL DEL IEEPO	11
PERSONAL DE ESCUELAS	7

Total de personas que interponen una queja.

QUEJOSOS	% DEL TOTAL	TOTAL	OFICINA CENTRAL	OFICINA REGIONALES
Mujer	43%	505	297	208
Hombre	52%	610	363	247
Menor(Mujer)	1%	6	4	2
Menor(hombre)	0	2	1	1
Grupal	4%	43	17	26

	total	100%	1166	682	484
--	-------	------	------	-----	-----

1.7. Informe semanal del 21 al 31 de mayo de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	56
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	41
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS EN LA CDDHO	97
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	40
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	344
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTE:	
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	56
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	9
3.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	8
4.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	6
5.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	2
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTE:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	36
2.- DERECHO A LA LEGALIDAD	25
3.- DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	9
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTE:	
1.- DETENCIÓN ARBITRARIA	11
2.- FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	10
3.- OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	7

CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	57
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	48
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	105

COMPETENCIAS	
1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	31
2.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	17
3.- FALTA DE INTERES	13
4.- NO VIOLACIÓN	11
5.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	10
6.- DESISTIMIENTO	5
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	5
8.- SIN MATERIA	2
9.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	95
INCOMPETENCIAS	
1.- ASUNTO FEDERAL	9
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	2
3.- ASUNTO JURISDICCINAL	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	12

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.