

Defensoría de los Derechos Humanos del Pueblo de Oaxaca



1. Visitaduría General y Dirección de Quejas y Orientación.

1.1. Informe período del 01 de enero al 30 de noviembre de 2011.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	1465
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	1058
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS	2523
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	1192
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	182
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	1374
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	11211
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	18

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

a) AUTORIDADES MUNICIPALES	1128
b) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	444
c) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	282
d) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	237
e) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	93

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

a) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	889
b) DERECHO A LA LEGALIDAD	493
c) DERECHO A LA LIBERTAD	242
d) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	205

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

a) DETENCIÓN ARBITRARIA	255
b) OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	175
c) FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	153
d) PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	126

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	1501
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	1108
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	2609

a) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	919
2.- FALTA DE INTERÉS	318
3.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	279
4.- NO VIOLACIÓN	235
5.- DESISTIMIENTO	229
6.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	101
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	99
8.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	86
9.- RECOMENDACIONES	30
10.- SIN MATERIA	19
11.- IMPROCEDENTE	6
12.- REMITIDO A LA CNDH POR SU FACULTAD DE ATRACCIÓN	3
13.- INFORME ESPECIAL	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	2325

b) POR INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	220
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	33
3.- ASUNTO LABORAL	15
4.- ASUNTO JURISDICCIONAL	13
5.- ASUNTO AGRARIO	5
6.- QUEJA EXTEMPORÁNEA	5
7.- POR RAZÓN DE TERRITORIO	5
8.- ASUNTO ELECTORAL	2
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	298

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

c) Recomendaciones 2011.

Recomendaciones emitidas:	30
---------------------------	----

Recomendación	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 02/2011	> H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez.
Rec. 03/2011	> Coordinación de Transporte (COTRAN)
Rec. 04/2011	> H. Ayuntamiento de San Jacinto Amilpas
Rec. 05/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 06/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública
Rec. 07/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública
Rec. 08/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 09/2011	> H. Ayuntamiento de Santa María Huatulco, Pochutla.
Rec. 10/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 11/2011	> Secretaría de Salud
Rec. 12/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 13/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 14/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública
	> Junta de Arbitraje para los Empleados al Servicio de los Poderes del Estado.
Rec. 15/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 16/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública
Rec. 17/2011	> H. Ayuntamiento de San Martín Peras, Juxtlahuaca
Rec. 18/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 19/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública
Rec. 20/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública

Rec. 21/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado
Rec. 22/2011	> H. Tribunal Superior de Justicia del Estado
Rec. 23/2011	> H. Ayuntamiento de San Baltazar Yatzachi el Bajo Villa Alta
Rec. 24/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado
Rec. 25/2011	> H. Ayuntamiento de Santo Domingo Tonalá, Huajuapán
Rec. 26/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado
Rec. 27/2011	> H. Ayuntamiento de San Lorenzo Cacaotepec, Etlá.
Rec. 28/2011	> H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez.
Rec. 29/2011	> Jefatura de la oficina de Gobernatura.
Rec. 30/2011	> Secretaría de las Infraestructuras y Ordenamiento Territorial Sustentable del Estado

TOTAL DE AUTORIDADES A LAS QUE SE LES EMITEN RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES EMITIDAS A:		
A)	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	8
B)	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA.	6
C)	AUTORIDADES MUNICIPALES	8
	1.- Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez	2
	2.- Ayuntamiento de San Jacinto Amilpas	1
	3.- Ayuntamiento de Santa María Huatulco , Pochutla	1
	4.- Ayuntamiento de San Martín Peras, Juxtlahuaca	1
	5.- Ayuntamiento de San Baltazar Yatzachi el Bajo Villa Alta.	1
	6.- Ayuntamiento de Santo Domingo Tonalá, Huajuapán.	1
	7.- Ayuntamiento de San Lorenzo Cacaotepec, Etlá	1
D)	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	4
E)	COORDINACIÓN DE TRANSPORTE (COTRAN)	1
F)	SECRETARÍA DE SALUD	1
G)	JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO.	1
H)	H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	1
I)	JEFATURA DE LA OFICINA DE GOBERNATURA.	1
J)	SECRETARÍA DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL SUSTENTABLE DEL ESTADO	1
	TOTAL	32

d. Propuestas Generales 2011.

Propuestas Generales emitidas:	1
--------------------------------	---

P. Gral.	Autoridad a la que se emite.
P. Gral. 01/2011	➤ Instituto Estatal de Educación Pública.

1.6. Quejas más frecuentes en contra de autoridades.

DE SEGURIDAD PÚBLICA

POLICÍA MUNICIPAL	156
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	127
POLICÍA ESTATAL	61

DEL SISTEMA PENITENCIARIO

DIRECTORES DE RECLUSORIOS	26
PERSONAL DE RECLUSORIOS	22

DEL IEEPO

DIRECTORES DE ESCUELAS	119
MAESTROS DE ESCUELAS	57
PERSONAL DEL IEEPO	41
PERSONAL DE ESCUELAS	15

Total de personas que interponen una queja.

QUEJOSOS	% DEL TOTAL	TOTAL	OFICINA CENTRAL	OFICINA REGIONALES
Mujer	42%	1096	661	435
Hombre	53%	1379	786	593
Menor(Mujer)	0	9	7	2
Menor(hombre)	0	3	1	2
Grupal	5%	149	75	74
total	100%	2636	1530	1106

1.7. Informe semanal del 01 al 11 de noviembre de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	53
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	30
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS	83
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	38
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	355
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	42
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	14
3.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	10
4.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	3
5.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	3
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	31
2.- DERECHO A LA LEGALIDAD	13
3.- DERECHO A LA LIBERTAD	9
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	8
2.- PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO.	8
3.- OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	7

CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	47
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	46
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	93

COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	43
2.- FALTA DE INTERES	9
3.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	7
4.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	7
5.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	7
6.- DESISTIMIENTO	4
7.- NO VIOLACIÓN	4
8.- ACUMULACIÓN	2
9.- SIN MATERIA	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	84

INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	3
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	1
3.- ASUNTO JURISDICCIONAL	1
4.- ASUNTO EXTEMPORANEIDAD	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	6

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.7. Informe semanal del 12 al 18 de noviembre de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	29
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	20
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS	49
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	17
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	164
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	18
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	9
3.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	8
4.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	8
5.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	2
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	15
2.- DERECHO A LA LEGALIDAD	6
3.- DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERDONA	4
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	5
2.- OMITIR DAR RESPUESTA A LA PETICIÓN FORMULADA POR CUALQUIER PERSONA EN EJERCICIO DE SU DERECHO	4
3.- REALIZAR CUALQUIER ACCIÓN QUE PRODUZCA ALGUNA ALTERACIÓN DE LA SALUD FÍSICA, MENTAL O CUALQUIER HUELLA MATERIAL EN EL CUERPO.	3

CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	32
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	23
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	55

COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	21
2.- FALTA DE INTERES	7
3.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	6
4.- DESISTIMIENTO	5
5.- NO VIOLACIÓN	5
6.- RECOMENDACIONES	2
7.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	1
8.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	48

INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	4
3.- ASUNTO JURISDICCIONAL	1
4.- ASUNTO EXTEMPORANEIDAD	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	6

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.7. Informe semanal del 19 al 30 de noviembre de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	49
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	39
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS	88
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	35
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	382
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	33
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	16
3.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	10
4.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	10
5.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	8
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	34
2.- DERECHO A LA LEGALIDAD	15
3.- DERECHO A LA LIBERTAD	13
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	10
2.- DETENCIÓN ARBITRARIA	8
3.- OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD.	8

CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	48
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	57
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	105

COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	31
2.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	16
3.- FALTA DE INTERES	15
4.- DESISTIMIENTO	10
5.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	8
6.- NO VIOLACIÓN	4
7.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	4
8.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	4
9.- SIN MATERIA	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	93

INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	5
3.- ASUNTO LABORAL	4
4.- ASUNTO JURISDICCIONAL	1
5.- POR RAZÓN DE TERRITORIO	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	11

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

I.8. Cuadro Comparativo.

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2008	2000	28
Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2008		
1) AUTORIDADES MUNICIPALES		949
2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO		323
3) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO		177

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2009	2216	42
Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2009		
1) AUTORIDADES MUNICIPALES		1021
2) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO		398
3) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO		229
4) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA		206
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO		88

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2010	2296	50
Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2010		
1) AUTORIDADES MUNICIPALES		970
2) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO		413
3) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA		308
4) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO		229
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO		70

Año 2011	Quejas iniciadas	Recomendaciones
hasta el 30 de noviembre	2523	30
Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2011		
1) AUTORIDADES MUNICIPALES		1128
2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO		444
3) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA		282
4) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO		237
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO		93