

Defensoría de los Derechos Humanos del Pueblo de Oaxaca



1. Visitaduría General y Dirección de Quejas y Orientación.

1.1. Informe período del 01 de enero al 31 de octubre de 2011.

EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	1334
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINAS REGIONALES	968
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS	2302
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINA CENTRAL	1121
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS OFICINAS REG.	163
TOTAL DE CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	1284
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	10245
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	18

1.2. Autoridades señaladas con mayor frecuencia

a) AUTORIDADES MUNICIPALES	1034
b) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	405
c) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	254
d) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	216
e) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	80

1.3. Violaciones genéricas más recurrentes

a) DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	809
b) DERECHO A LA LEGALIDAD	459
c) DERECHO A LA LIBERTAD	217
d) DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	194

1.4. Violaciones específicas más recurrentes

a) DETENCIÓN ARBITRARIA	236
b) OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	157
c) FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	130
d) PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO	116

1.5 Expedientes concluidos.

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	1372
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	974
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS	2346

a) POR COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	820
2.- FALTA DE INTERÉS	285
3.- PROPUESTA DE CONCILIACIÓN	250
4.- NO VIOLACIÓN	222
5.- DESISTIMIENTO	210
6.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	87
7.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	85
8.- ACUERDO DE ACUMULACIÓN	77
9.- RECOMENDACIONES	28
10.- SIN MATERIA	16
11.- IMPROCEDENTE	6
12.- REMITIDO A LA CNDH POR SU FACULTAD DE ATRACCIÓN	3
13.- INFORME ESPECIAL	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	2090

b) POR INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	208
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	32
3.- ASUNTO LABORAL	11
4.- ASUNTO JURISDICCIONAL	10
5.- ASUNTO AGRARIO	5
6.- POR RAZÓN DE TERRITORIO	4
7.- QUEJA EXTEMPORÁNEA	3
8.- ASUNTO ELECTORAL	2
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	275

NOTA 1: Pueden existir expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

c) Recomendaciones 2011.

Recomendaciones emitidas:	28
---------------------------	----

Recomendación	Autoridad a la que se emite.
Rec. 01/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 02/2011	> H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez.
Rec. 03/2011	> Coordinación de Transporte (COTRAN)
Rec. 04/2011	> H. Ayuntamiento de San Jacinto Amilpas
Rec. 05/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 06/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública
Rec. 07/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública
Rec. 08/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 09/2011	> H. Ayuntamiento de Santa María Huatulco, Pochutla.
Rec. 10/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 11/2011	> Secretaría de Salud
Rec. 12/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Rec. 13/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 14/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública
	> Junta de Arbitraje para los Empleados al Servicio de los Poderes del Estado.
Rec. 15/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 16/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública
Rec. 17/2011	> H. Ayuntamiento de San Martín Peras, Juxtlahuaca
Rec. 18/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado.
Rec. 19/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública
Rec. 20/2011	> Instituto Estatal de Educación Pública

Rec. 21/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado
Rec. 22/2011	> H. Tribunal Superior de Justicia del Estado
Rec. 23/2011	> H. Ayuntamiento de San Baltazar Yatzachi el Bajo Villa Alta
Rec. 24/2011	> Procuraduría General de Justicia del Estado
Rec. 25/2011	> H. Ayuntamiento de Santo Domingo Tonalá, Huajuapan
Rec. 26/2011	> Secretaría de Seguridad Pública del Estado
Rec. 27/2011	> H. Ayuntamiento de San Lorenzo Cacaotepec, Etlá.
Rec. 28/2011	> H. Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez.

TOTAL DE AUTORIDADES A LAS QUE SE LES EMITEN RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES EMITIDAS A:		
A)	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	8
B)	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA.	6
C)	AUTORIDADES MUNICIPALES	8
	1.- Ayuntamiento de Oaxaca de Juárez	2
	2.- Ayuntamiento de San Jacinto Amilpas	1
	3.- Ayuntamiento de Santa María Huatulco , Pochutla	1
	4.- Ayuntamiento de San Martín Peras, Juxtlahuaca	1
	5.- Ayuntamiento de San Baltazar Yatzachi el Bajo Villa Alta.	1
	6.- Ayuntamiento de Santo Domingo Tonalá, Huajuapan.	1
	7.- Ayuntamiento de San Lorenzo Cacaotepec, Etlá	1
D)	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	4
E)	COORDINACIÓN DE TRANSPORTE (COTRAN)	1
F)	SECRETARÍA DE SALUD	1
G)	JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO.	1
H)	H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	1
	TOTAL	30

d. Propuestas Generales 2011.

Propuestas Generales emitidas:	1
--------------------------------	---

P. Gral.	Autoridad a la que se emite.
P. Gral. 01/2011	➤ Instituto Estatal de Educación Pública.

1.6. Quejas más frecuentes en contra de autoridades.

DE SEGURIDAD PÚBLICA

POLICÍA MUNICIPAL	140
AGENTES ESTATALES DE INVESTIGACIÓN	118
POLICÍA ESTATAL	51

DEL SISTEMA PENITENCIARIO

DIRECTORES DE RECLUSORIOS	25
PERSONAL DE RECLUSORIOS	21

DEL IEEPO

DIRECTORES DE ESCUELAS	108
MAESTROS DE ESCUELAS	51
PERSONAL DEL IEEPO	35
PERSONAL DE ESCUELAS	11

Total de personas que interponen una queja.

QUEJOSOS	% DEL TOTAL	TOTAL	OFICINA CENTRAL	OFICINA REGIONALES
Mujer	42%	1006	605	401
Hombre	53%	1249	713	536
Menor(Mujer)	0	9	7	2
Menor(hombre)	0	2	1	1
Grupal	5%	141	73	68
total	100%	2407	1399	1008

1.7. Informe semanal del 01 al 07 de octubre de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	26
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	42
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS	68
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	18
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	250
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	28
2.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	4
3.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	9
4.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	16
5.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	3
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	26
2.- DERECHO A LA LIBERTAD	13
3.- DERECHO A LA LEGALIDAD	7
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DETENCIÓN ARBITRARIA	6
2.- FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	6
3.- OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	4

CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	29
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	22
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	51

COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	21
2.- FALTA DE INTERES	7
3.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	4
4.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	4
5.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	3
6.- DESISTIMIENTO	3
7.- NO VIOLACIÓN	3
8.- ACUMULACIÓN	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	46

INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	4
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	5

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.7. Informe semanal del 08 al 14 de octubre de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	463
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	19
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS	62
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	23
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	228
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	28
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	9
3.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	8
4.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	7
5.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	0
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTE:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	19
2.- DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	7
3.- DERECHO A LA LEGALIDAD	5
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTE:	
1.- FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	5
2.- DETENCIÓN ARBITRARIA	3
3.- OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	3

CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	37
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	33
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	70

COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	25
2.- DESISTIMIENTO	8
3.- FALTA DE INTERES	5
4.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	5
5.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	5
6.- NO VIOLACIÓN	4
7.- ACUMULACIÓN	4
8.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	1
9.- SIN MATERIA	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	58

INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	11
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	12

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.7. Informe semanal del 15 al 21 de octubre de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	43
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	21
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS	64
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	52
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	293
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	32
2.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	9
3.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	9
4.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	6
5.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	1
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	34
2.- DERECHO A LA LEGALIDAD	12
3.- DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	4
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	8
2.- OMITIR FUNDAR EL ACTO DE AUTORIDAD	4
3.- DETENCIÓN ARBITRARIA	2

CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	44
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	16
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	60

COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	23
2.- DESISTIMIENTO	11
3.- NO VIOLACIÓN	4
4.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	3
5.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	3
6.- FALTA DE INTERES	3
7.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	3
8.- ACUMULACIÓN	1
9.- RECOMENDACIÓN	1
10.- SIN MATERIA	1
TOTAL DE COMPETENCIAS	53

INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	5
2.- ASUNTO ENTRE PARTICULARES	2
	2
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	9

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

1.7. Informe semanal del 22 al 31 de octubre de 2011

INFORMACIÓN GLOBAL (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):	
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA CENTRAL	34
EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS OFICINA REGIONAL	36
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA INICIADOS	70
CUADERNOS DE ANTECEDENTES INICIADOS	32
ORIENTACIONES CONCEDIDAS AL PÚBLICO	271
ORIENTACIONES EN EL MÓDULO DEL AEROPUERTO	0
1.- AUTORIDADES MUNICIPALES	
	30
2.- INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE OAXACA	
	12
3.- SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO	
	10
4.- PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	8
5.- H TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO	
	2
VIOLACIONES GENÉRICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- DERECHO A LA SEGURIDAD JURÍDICA	22
2.- DERECHO A LA LEGALIDAD	9
3.- DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	6
VIOLACIONES ESPECÍFICAS MÁS RECURRENTES:	
1.- FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES.	10
2.- PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO.	4
3.- EFECTUAR UNA DETENCIÓN SIN CONTAR CON LA ORDEN CORRESPONDIENTE, FUERA DE LOS CASOS DE FLAGRANCIA	4

CONCLUSIONES (OFICINAS CENTRAL Y REGIONALES):

EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA CENTRAL	40
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS OFICINA REGIONAL	43
EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS EN LA CDDHO	83

COMPETENCIAS

1.- RESUELTO DURANTE EL PROCEDIMIENTO	19
2.- DESISTIMIENTO	3
3.- NO VIOLACIÓN	20
4.- PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	7
5.- NO INTERPUESTA LA QUEJA	2
6.- FALTA DE INTERES	11
7.- POR NO EXISTIR ELEMENTOS	4
8.- ACUMULACIÓN	5
9.- RECOMENDACIÓN	2
TOTAL DE COMPETENCIAS	73

INCOMPETENCIAS

1.- ASUNTO FEDERAL	7
2.- ASUNTO LABORAL	1
3.- ASUNTO JURISDICCIONAL	1
4.- ASUNTO EXTEMPORANEIDAD	1
TOTAL DE INCOMPETENCIAS	10

NOTA 1: . Existen expedientes resueltos por más de una causa de conclusión.

I.8. Cuadro Comparativo.

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2008	2000	28
Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2008		
1) AUTORIDADES MUNICIPALES		949
2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO		323
3) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO		177

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2009	2216	42
Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2009		
1) AUTORIDADES MUNICIPALES		1021
2) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO		398
3) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO		229
4) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA		206
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO		88

Año	Quejas iniciadas	Recomendaciones
2010	2296	50
Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2010		
1) AUTORIDADES MUNICIPALES		970
2) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO		413
3) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA		308
4) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO		229
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO		70

Año 2011	Quejas iniciadas	Recomendaciones
hasta el 31 de octubre 2011	2302	28
Autoridades señaladas con mayor frecuencia 2011		
1) AUTORIDADES MUNICIPALES		1034
2) PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO		405
3) INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA		254
4) SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO		216
5) H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO		80