



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011
AVANCE EN INDICADORES DE GESTIÓN DE PROYECTOS AUTORIZADOS EN 2011

OBRA O ACCIÓN	OBJETIVO	METAS				CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS												
		META	UNIDAD MEDIDA	DE ACCIÓN IDENTIFICADORA	PROGR. AMADAS	1ER TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3er TRIMESTRE		4° TRIMESTRE		AVANCE	AVANCE	AVANCE	AVANCE	
						ORIGINA L	MODIFI CADO	ORIGINA L	MODIFICA DO	ORIGIN AL	MODIFIC ADO	ORIGINA L	MODIFIC ADO	FÍSICO PRIMER TRI-MESTRE	FÍSICO SEGUNDO TRI-MESTRE	FÍSICO TERCER TRI-MESTRE	FÍSICO CUARTO TRI-MESTRE	TOTAL
		CAPACITAR ESTUDIANTES DE TODOS LOS NIVELES	A ESTUDIANTES	CAPACIDAD OS	16700	3478		5915		2910		4397	6565	8897	2112	2103	19677	117.83
		CAPACITAR POBLACIÓN EN GENERAL Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	A PERSONA (POBLACIÓN GENERAL)	EN CAPACIDAD A	8900	940		3278		1547		3135	4625	2179	2690	4050	13544	152.18
		CAPACITAR CERTIFICAR PROMOTORES INFANTILES Y ADULTOS MAYORES	A NIÑOS, NIÑAS Y ADULTOS	Y CERTIFICADOS	375	0		120		255		0	0	634	0	250	884	235.73
PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS	INTENSIFICACIÓN DE LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN A FIN DE CONCIENTIZAR E INFORMAR SOBRE LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS Y LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE ESTE ORGANISMO.	ELABORAR Y DISTRIBUIR MATERIAL DE AUDIO PARA RADIO Y TV		DISTRIBUIDO	80	16		23		22		19	30	11	42	27	110	137.50
		EMISIÓN DE PROGRAMAS DE RADIO		PROGRAMAS DE RADIO	44	10		13		11		10	10	33	14	8	65	147.73
		ELABORAR BOLETINES DE PRENSA	DE BOLETINES	ELABORADOS	85	19		20		27		19	18	15	7	8	48	56.47
		NOTAS PUBLICADAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	DE NOTAS	PUBLICADAS	720	182		167		230		141	168	190	142	123	623	86.53
		INCREMENTAR PARTICIPACIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	EN LOS DE	ENTREVISTAS	275	65		65		85		60	40	34	30	23	127	46.18
		ACTUALIZAR CONTENIDOS DE PÁGINA WEB	DE LOS LA	ACTUALIZACIONES	160	30		40		50		40	12	45	24	18	99	61.88
		DISTRIBUIR MATERIAL DE DIFUSIÓN		DISTRIBUIDO	32145	6399		8463		9149		8134	5166	6146	6500	7188	25000	77.77
		ELABORAR TRÍPTICOS, CARTELES, GACETAS, INFORMES, ETC.		MATERIAL ELABORADO	80	16		23		22		19	35	25	15	15	90	112.50



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011
AVANCE EN INDICADORES DE GESTIÓN DE PROYECTOS AUTORIZADOS EN 2011

OBRA O ACCIÓN	OBJETIVO	METAS					CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS												
		META	UNIDAD MEDIDA	DE ACCIÓN IDENTIFICADORA	PROGR. AMADAS	MODIFICADAS	1ER TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3er TRIMESTRE		4° TRIMESTRE		AVANCE	AVANCE	AVANCE	AVANCE	
							ORIGINAL	MODIFICADO	ORIGINAL	MODIFICADO	ORIGINAL	MODIFICADO	ORIGINAL	MODIFICADO	FÍSICO PRIMER TRI-MESTRE	FÍSICO SEGUNDO TRI-MESTRE	FÍSICO TERCER TRI-MESTRE	FÍSICO CUARTO TRI-MESTRE	TOTAL
PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y APOYO A VÍCTIMAS DEL DELITO	REFORZAR LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y EL APOYO A GRUPOS VULNERABLES, CON ÉNFASIS EN LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS MENORES.	BRINDAR ATENCIÓN PSICOLÓGICA A PERSONAS QUE SUFRIERON VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS O VÍCTIMAS DEL DELITO	ATENCIÓN PSICOLÓGICA	BRINDADA	2500	590		655		665		590		860	682	492	542	2576	103.04
		ELABORAR INFORMES Y DICTÁMENES PSICOLÓGICOS	INFORMES	REALIZADOS	20	4		5		5		6		0	5	5	16	26	130.00
		EFFECTUAR TALLERES, CHARLAS Y CONFERENCIAS A GRUPOS VULNERABLES EN PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO, EDUCACIÓN SEXUAL Y DESARROLLO HUMANO, ABUSO SEXUAL INFANTIL ETC.	ACTIVIDAD	REALIZADA	45	11		11		13		10		5	7	5	5	22	48.89

Nota* El porcentaje de acciones de capacitación, promoción y difusión de dh se complementa con los registrados en el proyecto de las Oficinas Regionales, pues se dio prioridad a la capacitación en las comunidades.

Responsable de la Información: Contraloría Interna
 Fecha de actualización: 31/01/2012



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011
AVANCE EN INDICADORES DE GESTIÓN DE PROYECTOS AUTORIZADOS EN 2011

OBRA O ACCIÓN	OBJETIVO	METAS				CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS								TOTAL	%				
		META	UNIDAD MEDIDA	DE ACCIÓN IDENTIFICADO RA	PROGRAS MODIFICADAS AS	1ER TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3erTRIMESTRE		4° TRIMESTRE				AVANCE	AVANCE	AVANCE	AVANCE
						ORIGINA L	MODIFICA DO	ORIGINAL	MODIFICA DO	ORIGINA L	MODIFICA DO	ORIGINA L	MODIFICA DO			FÍSICO PRI-MER TRI-MESTRE	FÍSICO SEGUNDO TRI-MESTRE	FÍSICO TERCER TRI-MESTRE	FÍSICO CUARTO TRI-MESTRE
INTEGRACIÓN Y DE SOLUCIÓN DE EXPEDIENTES QUEJA	RESOLVER EL 70% DE LAS QUEJAS EXPEDIENTE ATENDIDAS	CONCLUIDO	1550		404	436	371	339	399	398	424	391	1612	104.00					
		INICIADO	1570		383	409	393	385	402	395	391	380	1568	99.87					
		TRAMITADO	640	376					301	285	32	25	351	93.35					
		EMITIDA	26		5	7	8	6	3	7	8	4	22	84.62					
		EMITIDA	140		36	42	32	30	43	41	53	49	186	132.86					
		SEGUIMIENTO	265	289					265	201	128	98	191	66.09					
		SANCIONADOS	230		49	71	55	55	28	73	39	54	194	84.35					
SUPERVISIÓN DE DERECHOS HUMANOS EN CENTROS DE RECLUSIÓN Y DETENCIÓN	SUPERVISAR LA OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LA POBLACIÓN PENITENCIARIA Y EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN, DETENCIÓN EN EL ESTADO.	REALIZADAS	394		94	100	100	100	65	92	144	294	595	151.02					
		EFFECTUADAS	153		32	69	29	23	25	59	74	33	191	124.84					



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011
AVANCE EN INDICADORES DE GESTIÓN DE PROYECTOS AUTORIZADOS EN 2011

OBRA O ACCIÓN	OBJETIVO	METAS					CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS								TOTAL	%				
		META	UNIDAD MEDIDA	DE ACCIÓN IDENTIFICADA	PROGRAMADAS	MODIFICADAS	1ER TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3er TRIMESTRE		4° TRIMESTRE				AVANCE FÍSICO	AVANCE FÍSICO	AVANCE FÍSICO	AVANCE FÍSICO
							ORIGINAL	MODIFICADO	ORIGINAL	MODIFICADO	ORIGINAL	MODIFICADO	ORIGINAL	MODIFICADO			PRI-MER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
		BRINDAR ORIENTACIONES JURÍDICAS	5,000 ORIENTACIONES	PROPORCIONADAS	5000		1220		1270		1260		1250	1008	999	1128	918	4053	81.06	
ORIENTACIÓN JURÍDICA A LA POBLACIÓN SOLICITANTE Y COLABORACIONES DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES	BRINDAR LA ORIENTACIÓN JURÍDICA A QUIEN LO SOLICITE, CANALIZANDO AL PETICIONARIO ANTE LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE O INTEGRACIÓN A LOS CUADERNOS EN CUADERNOS QUE TRÁMITE DEL AÑO ANTERIOR	INICIAR CUADERNOS ANTECEDENTES	900 DE CUADERNOS	INICIADOS	900		214		233		224		229	335	347	324	255	1261	140.11	
				EN SEGUIMIENTO	250	214									127	76	2	0	214	100.00
		CONCLUIR CUADERNOS ANTECEDENTES INICIADOS	LOS DE CUADERNOS	CONCLUIDOS	980		234		250		264		232		453	344	323	288	1408	143.67

*Nota: los cuadernos de antecedentes concluidos incluyen los que se encuentran en trámite del año anterior

Responsable de la Información: Contraloría Interna
Fecha de actualización: 31/01/2012

OBRA O ACCIÓN	OBJETIVO	METAS					CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS													
		META	UNIDAD MEDIDA	DE ACCIÓN IDENTIFICADA	PROGRAS MODIFICADAS	AS	1ER TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3erTRIMESTRE		4° TRIMESTRE		AVANCE	AVANCE	AVANCE	AVANCE	TOTAL	%
							ORIGINAL	MODIFICA DO	ORIGINAL	MODIFICA DO	ORIGINAL	MODIFICA DO	ORIGINAL	MODIFICA DO	FÍSICO PRI-MER TRI-MESTRE	FÍSICO SEGUND O TRI-MESTRE	FÍSICO TERCER TRI-MESTRE	FÍSICO CUARTO TRI-MESTRE		
		RESOLVER EL 70% DE LAS QUEJAS EXPEDIENTE ATENDIDAS	CONCLUIDO	880		234		251		189		206		216	354	290	313	1173	133.30	
		INICIAR Y TRAMITAR EXPEDIENTES DE QUEJA	INICIADO	850		217		232		214		187		235	317	299	283	1134	133.41	
	FORTALECER LA ATENCIÓN OPORTUNA DE QUEJAS EN LAS 12 OFICINAS REGIONALES	DAR TRÁMITE A EXPEDIENTES DEL AÑO ANTERIOR	TRAMITADO	420	397	420								397	300	2	0	397	100.00	
	DEPENDIENTES DE ESTE ORGANISMO, PRIORIZANDO LA CONCILIACIÓN Y LOGRANDO LA CONCLUSIÓN DEL 70% DE EXPEDIENTES ATENCIÓN Y SOLUCIÓN DENTRO DEL TÉRMINO DE DE QUEJAS EN LAS 12 LEY. OFICINAS REGIONALES	EMITIR 12 RECOMENDACIONES	EMITIDA	12		2		3		4		3		0	3	3	5	11	91.67	
		EMITIR 88 PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	EMITIDA	88		30		22		18		18		20	36	38	24	118	134.09	
		EFFECTUAR VISITAS A COMUNIDADES	REALIZADAS	600		135		195		157		113		128	316	216	330	990	165.00	
	SUPERVISAR LA OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LA POBLACIÓN PENITENCIARIA Y EN LOS CENTROS DE DETENCIÓN EN LAS DIFERENTES REGIONES DEL ESTADO	REALIZAR VISITAS A RECLUSORIOS PARA ATENCIÓN, RECEPCIÓN, TRÁMITE DE QUEJAS Y ASESORÍA	EFFECTUADAS	330		74		81		87		88		65	76	66	131	338	102.42	
		BRINDAR ORIENTACIONES JURÍDICAS	PROPORCIONADAS	6500		1480		2000		1700		1320		1979	2212	1867	1737	7795	119.92	
	BRINDAR LA ORIENTACIÓN JURÍDICA A QUIEN SOLICITE, CANALIZANDO AL PETICIONARIO ANTE LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE O TRAMITANDO EL CUADERNO DE ANTECEDENTES QUE PROCEDA EN LAS OFICINAS REGIONALES	INICIAR CUADERNOS DE ANTECEDENTES	INICIADOS	270		65		69		73		63		37	67	37	44	185	68.52	
ORIENTACIÓN EN 10 OFICINAS REGIONALES		DAR TRÁMITE A CUADERNOS EN TRÁMITE DEL AÑO ANTERIOR	EN SEGUIMIENTO	70	82									82	71	30	7	75	91.46	



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL PUEBLO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011
AVANCE EN INDICADORES DE GESTIÓN DE PROYECTOS AUTORIZADOS EN 2011

OBRA O ACCIÓN	OBJETIVO	METAS				CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS													
		META	UNIDAD MEDIDA	DE ACCIÓN IDENTIFICADORA	PROGRAMAS MODIFICADAS	1ER TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3er TRIMESTRE		4° TRIMESTRE		AVANCE FÍSICO	AVANCE FÍSICO	AVANCE FÍSICO	AVANCE FÍSICO	TOTAL	%
						ORIGINAL	MODIFICADO	ORIGINAL	MODIFICADO	ORIGINAL	MODIFICADO	ORIGINAL	MODIFICADO	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE		
		CONCLUIR CUADERNOS ANTECEDENTES INICIADOS	LOS DE CUADERNOS	CONCLUIDOS	270	68		70		71		61	32	43	46	91	212	78.52	
			CURSOS, TALLERES, PLÁTICAS, ASESORÍAS, REUNIONES, CONFERENCIAS Y OTROS	IMPARTIDOS	309	72		88		96		53	217	208	310	316	1051	340.13	
PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN EN OFICINAS REGIONALES	FORTALECER ACERCAMIENTO DE CONOCIMIENTO Y DERECHOS HUMANOS EN LOS DISTritos MUNICIPIOS ADSCRIPCIÓN DE OFICINA REGIONAL.	EL PROMOVER, DIFUNDIR Y CAPACITAR POR SECTOR POBLACIÓN, (PRINCIPALMENTE DE GRUPOS VULNERABLES)	SERVIDORES PÚBLICOS	CAPACITADOS	600	150		150		150		150	254	527	331	1129	2241	373.50	
			DE ELEMENTOS DE LOS CUERPOS A SEGURIDAD	DE CAPACITADOS	600	150		150		150		150	271	1117	1531	625	3544	590.67	
			ESTUDIANTES	CAPACITADOS	6000	2500		1800		300		1400	9003	2807	2871	8094	22775	379.58	
			PERSONA (POBLACIÓN GRAL)	EN CAPACITADA	5070	1820		850		1225		1175	3063	1178	551	2937	7729	152.45	
			CREACIÓN DE 2 OFINAS REGIONALES MÁS	2 OFINAS NUEVAS	2	0		0		0		0	2				2	100.00	

Responsable de la Información: Contraloría Interna
 Fecha de actualización: 31/01/2012