



DESCRIPCION DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO:

RESOLUCION DE QUEJAS POR VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS.

OBJETIVO DEL PROYECTO:

RESOLVER EN TIEMPO Y FORMA, SEGÚN LO ESTABLECEN LOS ORDENAMIENTOS LEGALES APLICABLES, LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LA POBLACION EN GENERAL POR VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS, GARANTIZANDO LA DEFENSA, PROTECCION Y VIGILANCIA DE ESTOS.


JUSTIFICACION DEL PROYECTO:

LA COMISION PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS TENDRA MAS CREDIBILIDAD EN FUNCION DE QUE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR LA POBLACION SEAN RESUELTAS OPORTUNAMENTE Y DE MANERA SATISFATORIA, LO QUE SE REFLEJARA EN QUE MAS PERSONAS QUE SUFRAN VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS PRESENTEN SUS QUEJAS, LO QUE COADYUVARA EN VIVIR EN UN ESTADO EN DONDE HAYA UN RESPETO PLENO A LOS DERECHOS HUMANOS Y UN EQUILIBRIO EN EL EJERCICIO DE LAS FACULTADES DE LA AUTORIDAD.

METAS DEL PROYECTO:

RECIBIR ATENDER OPORTUNAMENTE 1737 QUEJAS EN SUS 7 VISITADURIAS ESPECIALIZADAS. DAR SEGUIMIENTO A 755 EN TRAMITE DE AÑOS ANTERIORES, RESOLVER EN TIEMPO Y FORMA LAS QUEJAS CONCLUYENDO 1553 EMITIR 60 PROPUESTAS DE CONCILIACION Y VIGILAR SU CUMPLIMIENTO 26 RECOMENDACIONES Y 5 INFORMES ESPECIALES, DANDO SEGUIMIENTO A 150 DE AÑOS ANTERIORES. BRINDAR 12724 ORIENTACIONES E INICIAR 1062 CUADERNOS DE ANTECEDENTES CONCLUYENDO 1040. REALIZAR 401 VISITAS A COMUNIDADES PARA INVESTIGACION DE QUEJAS

INDICADOR DEL CUMPLIMIENTO DE LA META O MEDIOS DE VERIFICACION DE RESULTADOS

META CUMPLIDA

META PROGRAMADA

ELABORACION DEL DIAGRAMA DE GANTT

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO (Secuencia lógica)

CALENDARIZACION (fecha de inicio y termino)

META (1): ATENDER OPORTUNAMENTE 1737 QUEJAS Y SEGUIMIENTO DE 755 DE AÑOS ANTERIORES.

ACTIVIDADES

| |
|--|
| 1 RECEPCION DE LA QUEJA Y TURNO A UNA DE LAS VISITADURIAS ESPECIALIZADAS |
| 2 ANALISIS DE LA PROCEDENCIA DE LA QUEJA Y PLANEACION DE ACTIVIDADES. |
| 3 SOLICITUD DE INFORMACION A LAS AUTORIDADES DEMANDADAS. |
| 4 VISITAS DE INVESTIGACION A LAS COMUNIDADES. |
| 5 INTEGRAR ADECUADAMENTE EL EXPEDEINTE. |
| 6 TERMINAR EL PROCEDIMIENTO |

| DEL | | |
|-----|-----|------|
| DIA | MES | AÑO |
| 01 | 01 | 2009 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| AL | | |
|-----|-----|------|
| DIA | MES | AÑO |
| 31 | 12 | 2009 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

COSTO

\$

META (2): RESOLVER EN TIEMPO Y FORMA LAS QUEJAS, CONCLUYENDO 1553.

ACTIVIDADES

| |
|--|
| 1 ANALISIS DE LA INFORMACION CONTENIDA EN EL EXPEDIENTE. |
| 2. REVISAR QUE EL EXPEDIENTE ESTE CORRECTAMENTE INTEGRADO |
| 3 ELABORAR PROYECTO DE RESOLUCION |
| 4 COMUNICAR A LAS PARTES |
| 5 ESPERAR TERMINO DE LEY, ENVIAR AL ARCHIVO EL EXPEDIENTE PARA SU RESGUARDO. |
| 6 |

| DEL | | |
|-----|-----|------|
| DIA | MES | AÑO |
| 01 | 01 | 2009 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| AL | | |
|-----|-----|------|
| DIA | MES | AÑO |
| 31 | 12 | 2009 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

COSTO

\$

TOTAL GENERAL DEL PROYECTO

\$

ELABORACION DEL DIAGRAMA DE GANTT

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO (Secuencia lógica)

META (3):EMITIR 60 PROPUESTAS DE CONCILIACION, 26 RECOMENDACIONES Y 5 INFORMES ESPECIALES Y DAR SEGUIMIENTO A 150 DE AÑOS ANTERIORES.

A
C
C
I
O
N
E
S

| | |
|---|--|
| 1 | REVISION DEL PROYECTO DE RESOLUCION. |
| 2 | DISCUSION Y ANALISIS DEL PROYECTO DE RESOLUCION. |
| 3 | ELABORACION Y EMISION DE LA RESOLUCION. |
| 4 | NOTIFICACION DE LA RESOLUCION A LOS INTERESADOS. |
| 5 | ESPERAR RESPUESTA Y VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS. |
| 6 | SATISFECHOS LOS PUNTOS RECOMENDADOS, CONCLUIR EL EXPEDIENTE. |

CALENDARIZACION (fecha de inicio y termino)

| DEL | | | AL | | |
|-----|-----|------|-----|-----|------|
| DIA | MES | AÑO | DIA | MES | AÑO |
| 01 | 01 | 2009 | 31 | 12 | 2009 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

COSTO

\$

META (4) BRINDAR 12,724 ORIENTACIONES

A
C
C
I
O
N
E
S

| | |
|---|---|
| 1 | ATENDER DE MANERA PERSONAL O POR ESCRITO A LOS SOLICITANTES |
| 2 | ANALIZAR EL CASO PLANTEADO PARA DETERMINAR LA PROCEDENCIA DE INICIAR QUEJA |
| 3 | SI NO EXISTEN ELEMENTOS PARA ELLO, ORIENTAR AL QUEJOSO PARA QUE ACUDA ANTE LA AUTORIDAD QUE CORRESPONDA |
| 4 | SI EXISTEN ELEMENTOS PARA LA QUEJA APOYARLO PARA SU PRESENTACION. |
| 5 | |
| 6 | |

| DEL | | | AL | | |
|-----|-----|------|-----|-----|------|
| DIA | MES | AÑO | DIA | MES | AÑO |
| 01 | 01 | 2009 | 31 | 12 | 2009 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

COSTO

\$

TOTAL GENERAL DEL PROYECTO

\$

ELABORACION DEL DIAGRAMA DE GANTT

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO (Secuencia lógica)

CALENDARIZACION (fecha de inicio y termino)

META (5): INICIAR 1062 CUADERNOS DE ANTECEDENTES Y CONCLUIR 1040

A
C
C
I
O
N
E
S

| |
|--|
| 1 ANALIZAR LA NATURALEZA DE LA ORIENTACION SOLICITADA. |
| 2 SOLICITAR COLABORACION DE AUTORIDADES E INSTANCIAS DE GOBIERNO PARA ATENCION DE ASUNTOS QUE NO CONSTITUYEN QUEJA |
| 3 DAR SEGUIMIENTO A LA COLABORACION SOLICITADA |
| 4 DE OBTENER RESPUESTA POSITIVA INFORMAR AL SOLICITANTE |
| 5 SATISFECHA LA PETICION, CONCLUIR AL ARCHIVO DEL EXPEDIENTE. |
| 6 EN CASO CONTRARIO, BUSCAR OTRAS ALTERNATIVAS DE COLABORACION. |

| DEL | | |
|-----|-----|------|
| DIA | MES | AÑO |
| 01 | 01 | 2009 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| AL | | |
|-----|-----|------|
| DIA | MES | AÑO |
| 31 | 12 | 2009 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

COSTO

\$

META (6) TRASLADO A 401 COMUNIDADES PARA INVESTIGAR QUEJAS

A
C
C
I
O
N
E
S

| |
|--|
| 1 VERIFICAR PROCEDENCIA DEL LUGAR DE LA QUEJA Y AUTORIDADES RESPONSABLES |
| 2 DEPENDIENDO DEL TRAMITE, ACORDAR LAS DILIGENCIAS A REALIZAR |
| 3 TRASLADARSE Y CONSTITUIRSE EN LA POBLACION DE QUE SE TRATE. |
| 4 REALIZAR LAS DILIGENCIAS DE INVESTIGACION ORDENADAS. |
| 5 |
| 6 |

| DEL | | |
|-----|-----|------|
| DIA | MES | AÑO |
| 01 | 01 | 2009 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| AL | | |
|-----|-----|------|
| DIA | MES | AÑO |
| 31 | 12 | 2009 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

COSTO

\$

TOTAL GENERAL DEL PROYECTO

\$